



Accord cadre impression : Éditique métropole

Réf. SC/3126

ANNEXE AU CCTP

Caractéristiques techniques d'impression et exemples d'imprimés

SOMMAIRE

1. INVITATION A DONNER SON SANG.....	3
1.1. Exemples de cartons d'invitation.....	3
1.2. Exemple de lettres d'invitation.....	13
1.3. Exemple d'enveloppes	16
2. CARTES DONNEURS ET LETTRES DE REMERCIEMENTS PREMIER DON	21
2.1. Les cartes donneurs.....	21
2.1.1. Les cartes donneurs.....	21
2.2. Les lettres de remerciements premier don	27
3. LETTRES ET CARTONS DE REMERCIEMENTS POUR LES DONNEURS EN LIMITE D'ÂGE.....	39
3.1. Les lettres de remerciements pour les donneurs en limite d'âge ..	39
3.2. Les cartons de remerciements pour les donneurs en limite d'âge	41
4. CARTONS D'INVITATION ET LETTRES DE SENSIBILISATION ET D'INFORMATION	43
4.1. Les cartons d'invitation	43
4.2. Les lettres de sensibilisation ou d'information	45
5. DIPLOMES	48
5.1. Exemples de diplômes	48
5.2. Exemples de courrier d'accompagnement du diplôme	53
6. INVITATIONS AUX REMISES DE DIPLOMES	55
6.1. Exemples de lettre d'invitation aux remises de diplôme	55
6.2. Exemples de cartons d'invitation aux remises de diplôme.....	60
7. AUTRES PRESTATIONS D'ÉDITIQUE	61

Catégories de prestations

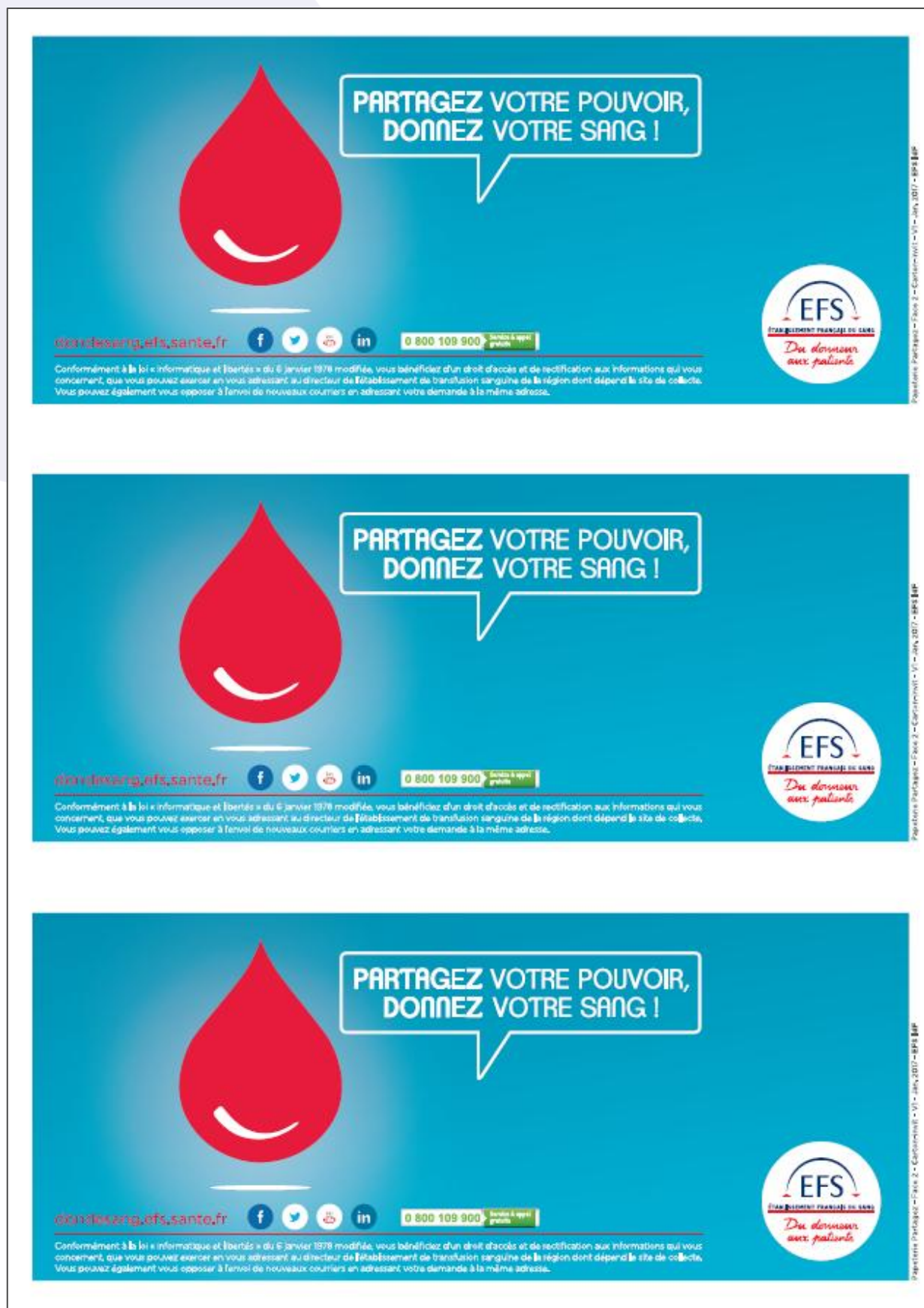
- Catégorie 1 : Invitation à donner son sang (lettre A4 ou carton d'invitation) ;
- Catégorie 2 : Cartes de donateurs et lettres de remerciement 1^{er} don ;
- Catégorie 3 : Cartons de remerciement pour les donateurs ayant atteint la limite d'âge ;
- Catégorie 4 : Cartes d'invitations et lettre de sensibilisation et d'information ;
- Catégorie 5 : Diplômes de donateurs de sang ;
- Catégorie 6 : Invitations aux remises de diplômes ;
- Catégorie 7 : Autres prestations d'éditique.

1. INVITATION A DONNER SON SANG

Type	Personnalisation	Format	Caractéristiques
Carton d'invitation (en 1 ou plusieurs visuels)	Pavé adresse avec code site et identifiant donneur Encart des données de collecte Adresse régionale pour les plis non distribués	100x210 mm Sans enveloppe	Offset blanc garanti lase, (a minima PEFC - FSC) 250 g/m ² Quadri R/V Avec espaces réservés pour la personnalisation
Lettre d'invitation	Pavé adresse Option : repiquage couleur de 1 ou plusieurs champs de personnalisation ou impression directe fond et texte	A4	Offset blanc (à défaut PEFC - FSC) 80 g/m ² . Quadri R/V ou verso simple Avec espaces réservés pour la personnalisation
Enveloppe mécanisable avec fenêtre	Personnalisées avec le logo EFS et l'adresse postale du site régional	C5 162X229 mm ou C6 114x229mm	Impression 2 couleurs Pantone recto Vélin blanc PEFC - FSC 80 g/m ² Fermeture sur le grand côté, patte gommée Fenêtre (taille / positionnement) : 45x100 mm / 20mm du bord droit – 20 mm du bas

1.1. Exemples de cartons d'invitation

- Carton « Partagez votre pouvoir » vierge en planche A4
Recto



- Carton « Partagez votre pouvoir » vierge, en planche A4
Recto

 ÉTABLISSEMENT FRANÇAIS DU SANG - ALPES-MÉDITERRANÉE Pôle Relation donneur 506 Avenue du Prado • CS 30002 • 13272 MARSEILLE CEDEX 08 Votre prochaine collecte 	
<i>On compte sur vous !</i>	
 ÉTABLISSEMENT FRANÇAIS DU SANG - ALPES-MÉDITERRANÉE Pôle Relation donneur 506 Avenue du Prado • CS 30002 • 13272 MARSEILLE CEDEX 08 Votre prochaine collecte 	
<i>On compte sur vous !</i>	
 ÉTABLISSEMENT FRANÇAIS DU SANG - ALPES-MÉDITERRANÉE Pôle Relation donneur 506 Avenue du Prado • CS 30002 • 13272 MARSEILLE CEDEX 08 Votre prochaine collecte 	
<i>On compte sur vous !</i>	

- Carton « Partagez votre pouvoir » personnalisé
Recto



- Carton « Partagez votre pouvoir » personnalisé
Verso, version OCPM



- Carton « Je donne mon sang, je sauve des vies » vierge
Verso, version BFCT

JE DONNE MON SANG, JE SAUVE DES VIES!





Nous vous accueillerons
pour votre prochain don à :

Merci du temps que vous accordez aux malades.
Cordialement, Dr Barisien

P.S. : Si vous avez donné votre sang il y a moins de 8 semaines,
merci de ne pas tenir compte de cette invitation

0 800 109 900

Service & appel
gratuits

Conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant à l'EFIS : M le Directeur - Établissement Français du Sang, 8 rue Docteur Jean-François-Xavier Girod, 28000 Besançon. Vous pouvez également vous opposer à l'envoi de nouveaux courriers en adressant votre demande à la même adresse.

dondesang.efs.sante.fr

- Carton « Partagez votre pouvoir » personnalisé – Version Saint-Valentin
Verso, version BFCT

POUR LA SAINT-VALENTIN,
PARTAGEZ VOTRE POUVOIR,
DONNEZ VOTRE SANG À DEUX !





Nous vous accueillerons
pour votre prochain don à :

Merci du temps que vous accordez aux malades.
Cordialement, Dr Barisien

P.S. : Si vous avez donné votre sang il y a moins de 8 semaines,
merci de ne pas tenir compte de cette invitation

0 800 109 900

Service & appel
gratuits

Conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant à l'EFIS : M le Directeur - Établissement Français du Sang, 8 rue Docteur Jean-François-Xavier Girod, 28000 Besançon. Vous pouvez également vous opposer à l'envoi de nouveaux courriers en adressant votre demande à la même adresse.

dondesang.efs.sante.fr

- **Carton « Partagez votre pouvoir » personnalisé – Version Été**

Recto et verso, version OCPM

Avec invitation à deux collectes distinctes



EFS Pyrénées Méditerranée
Site d'Albi
8 av. du Maréchal de Lattre
de Tassigny
81000 Albi



DESTINEO MD7 27/06/2017 LA POSTE
54 NANCY SUD PPDC C12690

VOS PROCHAINES COLLECTES

GRAULHET
PREAU DU STADE
du 10/07/2017 au 11/07/2017
de 10:00 à 12:30 et de 14:30 à 18:30

LE CAP D'AGDE
CAMION PLAGE DE LA ROUILLE
Tous les mardis & mercredis
Du 11 JUILLET au 23 AOUT 2017
de 14:00 à 19:30



5753584080

N° KUB : 1 N° Liasse : 3 N° Pli : 857 ☐ ☐

M62 2594 510 0000857 00003 W

Monsieur A

XXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXXXX



dondesang.efs.sante.fr

Facebook Twitter YouTube LinkedIn Instagram

0 800 972 100 Service à votre écoute

Partagez votre pouvoir. Donnez votre sang.



EFS
ÉTABLISSEMENT FRANÇAIS DU SANG
Du donneur aux patients

Conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de certification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant à l'EFS, Service Communication, Avenue Grande Bretagne - BP 3210 - 31027 TOULOUSE Cedex 03. Vous pouvez également, vous opposer à l'envoi de nouveaux courriers en adressant votre demande à la même adresse.

Camp SummerTime - Invitation - Face 2 - Juin 2017 - Normandie - VI

- Carton « ABO » vierge
Verso, version BFCT



- **Carton « Partagez votre pouvoir » personnalisé – Version ABO**

Recto et verso, version OCPM

Avec invitation à deux collectes distinctes



A, B, O,
CERTAINES LETTRES
ONT PLUS DE POUVOIR
QUE D'AUTRES.
QUEL QUE SOIT VOTRE GROUPE SANGUIN, DONNEZ VOTRE SANG !
A+ DANS NOS LIEUX DE COLLECTE !

EFS
ÉTABLISSEMENT FRANÇAIS DU SANG
Du donneur aux patients

dondesang.efs.sante.fr 0 800 972 100 Service à l'appel gratuit

f t y l i n #JMDS #MissingType

Conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant à l'EFS, Service Communication, Avenue Grande Bretagne - BP 3210 - 31027 TOULOUSE Cedex 03. Vous pouvez également, vous opposer à l'envoi de nouveaux courriers en adressant votre demande à la même adresse.



EFS Pyrénées Méditerranée
Site Pierre Cazal
392 avenue du Professeur Viala
CS 37381
34184 Montpellier Cedex

PARTAGEZ VOTRE POUVOIR,
DONNEZ VOTRE SANG !



DESTINEO MD7 30/05/2017 LA POSTE
54 NANCY SUD PPDC C12690

VOS PROCHAINES COLLECTES

**CLERMONT L'HERAULT
SALLE GEORGES BRASSENS**
le 12/06/2017 de 14:30 à 19:30
le 13/06/2017 de 09:00 à 19:30

**JOURNEE MONDIALE DON DU SANG A MONTPELLIER
CHATEAU ES PL. CH. DE GAULLE (PAVILLON POPULAIRE)**
du 14/06/2017 au 17/06/2017
de 12:00 à 19:00



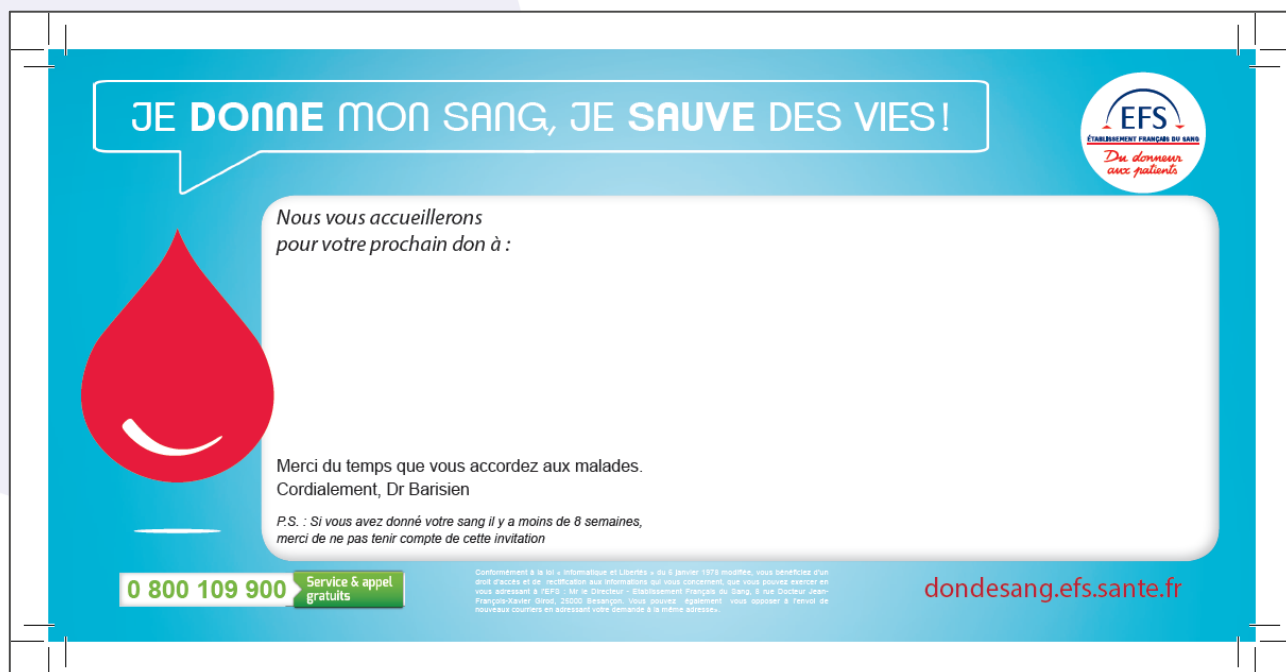
5761277476

N° KUB : 1 N° Liasse : 4 N° Pli : 1486 ☐ ▲

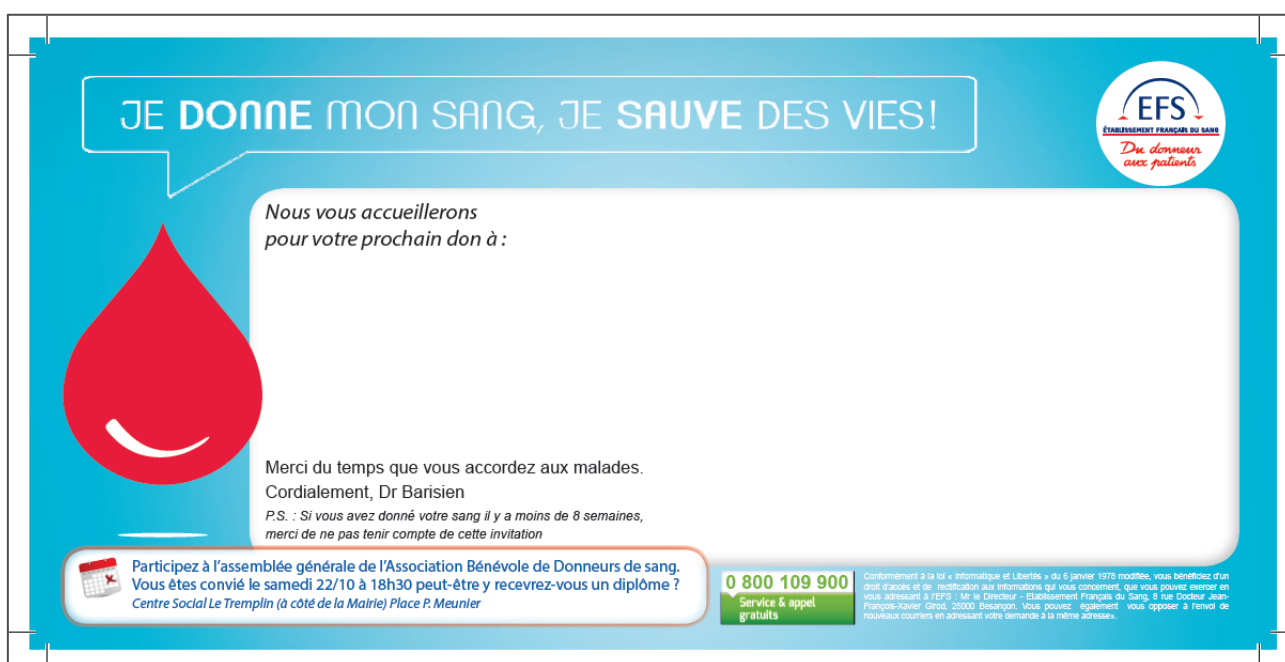
M82 2526 510 0001486 00004 W

Monsieur r

- Carton « Je donne mon sang, je sauve des vies » personnalisé
Verso, version personnalisation BFCT



- Carton « Je donne mon sang, je sauve des vies » personnalisé – Version avec invitation une assemblée générale
Verso, version BFCT



- Carton « Je donne mon sang, je sauve des vies »
- Recto et verso, version OCPM



Etablissement Français du Sang
 Pyrénées Méditerranée
 Avenue de Grande Bretagne BP-3210
 31027 Toulouse Cedex



DESTINEO MD7 28/03/2017 LA POSTE
 54 NANCY SUD PPDC CI2690

VOTRE PROCHAINE COLLECTE

ST ALBAN
SALLE DES FETES
le mercredi 12 avril 2017 de 10h à 12h30 et de 14h30 à 19h



5754427301

N° KUB : 1 N° Liasse : 1 N° Pli : 33 ☐ ▲
 M82 2357 510 0000033 00 001 S
 M...
 ...
 ...



**JE DONNE MON SANG,
JE SAUVE DES VIES!**



EFS
 Établissement Français du Sang
Du donneur avec patients

dondesang.efs.sante.fr







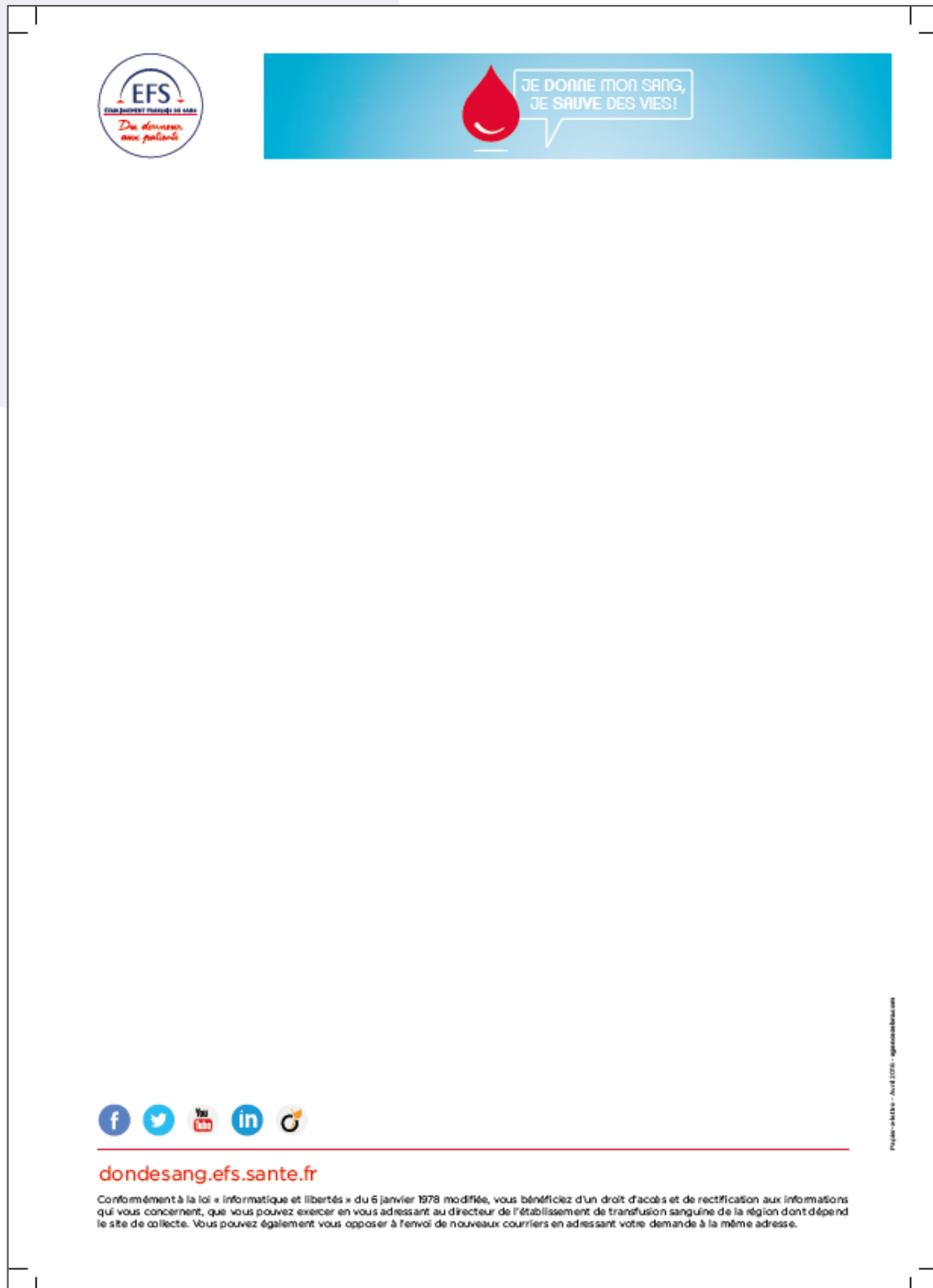
0 800 972 100 Service client gratuit

Conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de certification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant à l'EFS, Service Communication, Avenue Grande Bretagne - BP 3210 - 31027 TOULOUSE Cedex 03. Vous pouvez également, vous opposer à l'envoi de nouveaux courriers en adressant votre demande à la même adresse.

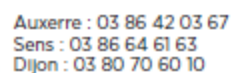
Carton 4x14 - Avril 2016 - Numéro 8 37932887 - 816688041. Ne pas jeter sur la voie publique.

1.2. Exemple de lettres d'invitation

- Papier à lettre « Partagez votre pouvoir » – vierge
Verso simple – Exemple BFCT



- ## Verso simple – exemple de BFCT



Conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant au directeur de l'établissement de transfusion sanguine de la région dont dépend le site de collecte. Vous pouvez également vous opposer à l'envoi de nouveaux courriers en adressant votre demande à la même adresse.

- Papier à lettre « Je donne mon sang, je sauve des vies » – vierge
Verso simple – Exemple HFNO





JE DONNE MON SANG,
JE SAUVE DES VIES!







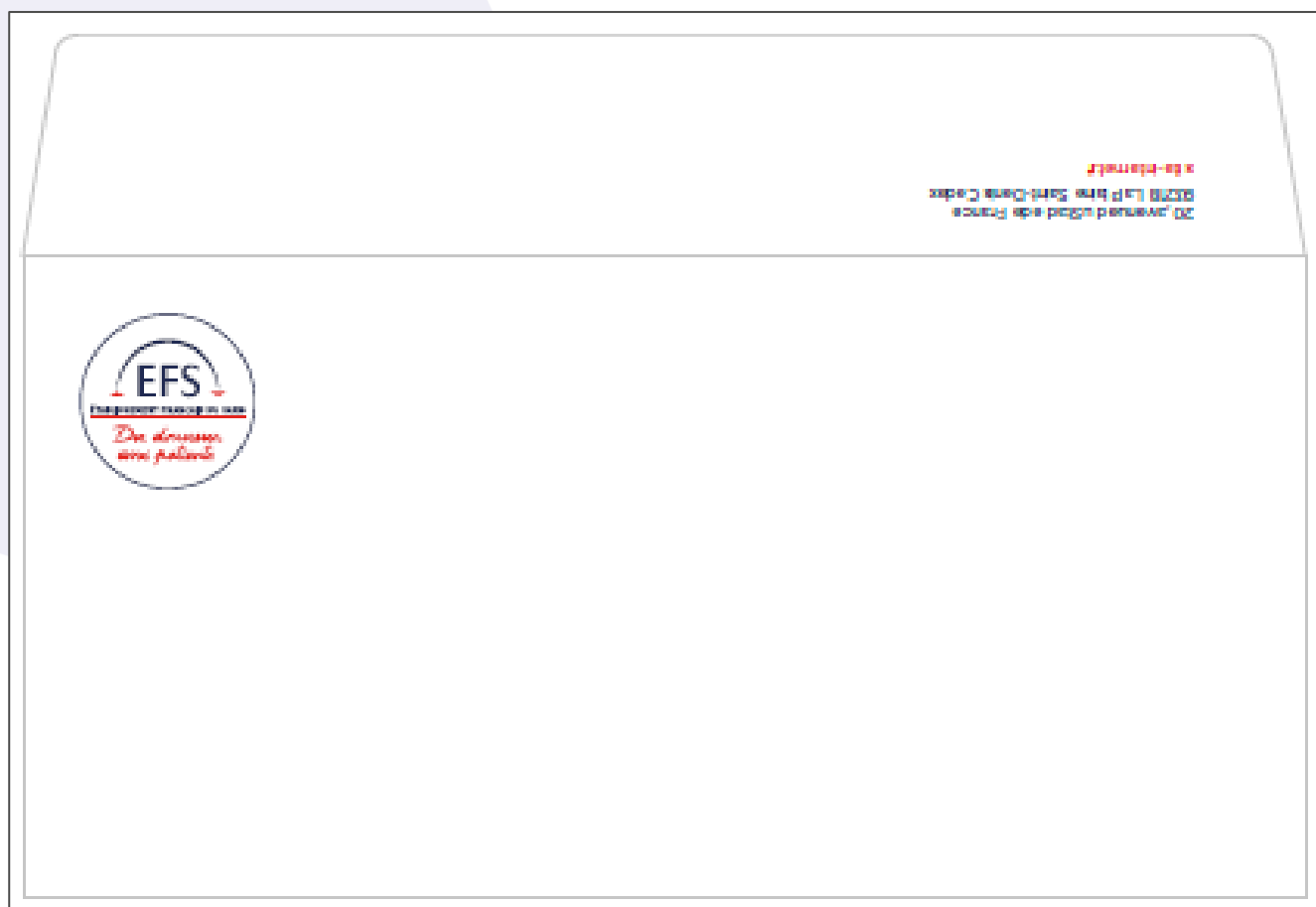
dondesang.efs.sante.fr

Conformément à la loi « Informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernant, que vous pouvez exercer en vous adressant au directeur de l'établissement de transfusion sanguine de la région dont dépend le site de collecte. Vous pouvez également vous opposer à l'envoi de nouveaux courriers en adressant votre demande à la même adresse.

15/67

1.3. Exemple d'enveloppes

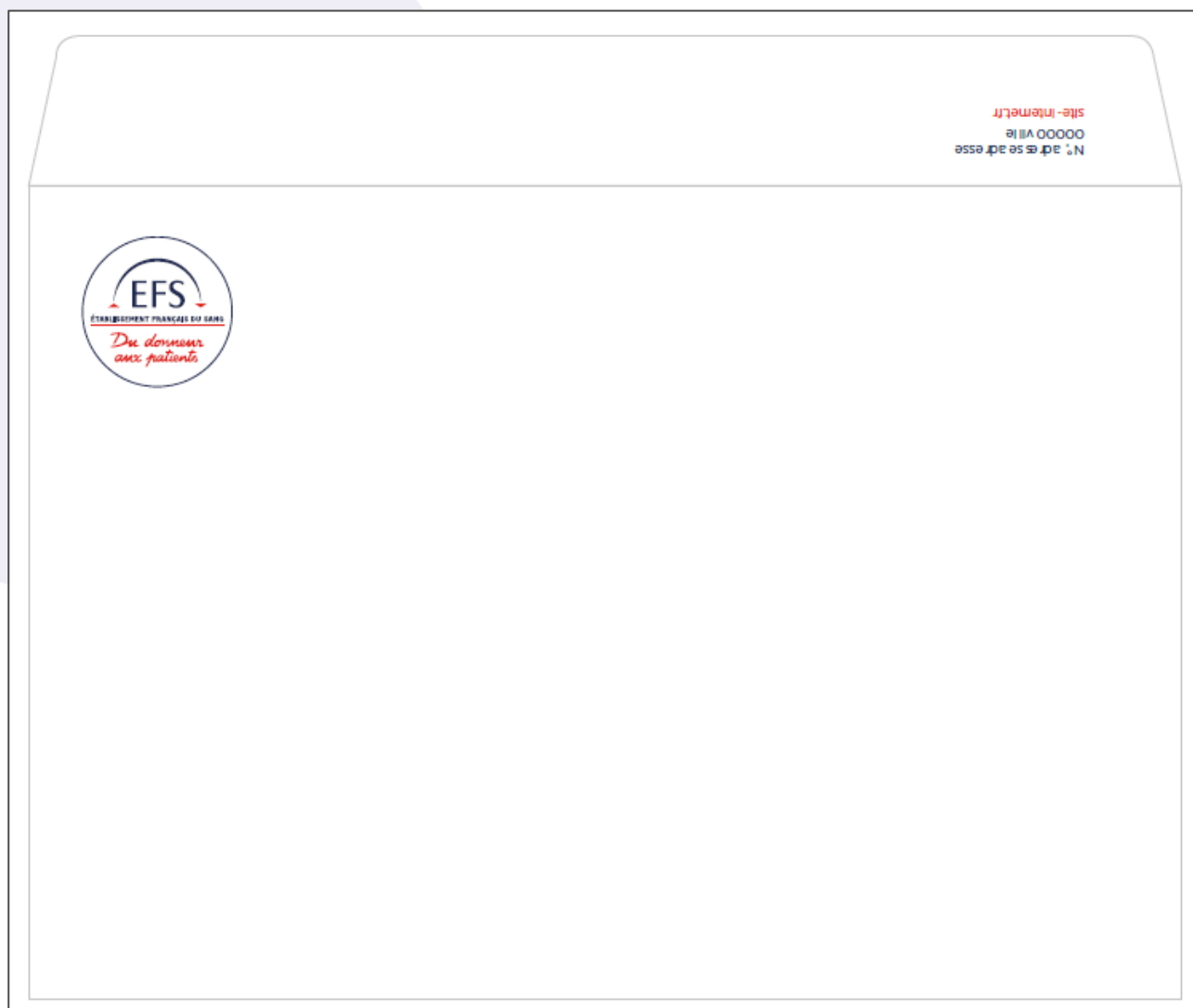
- Enveloppe blanche DL (110x220mm) sans fenêtre



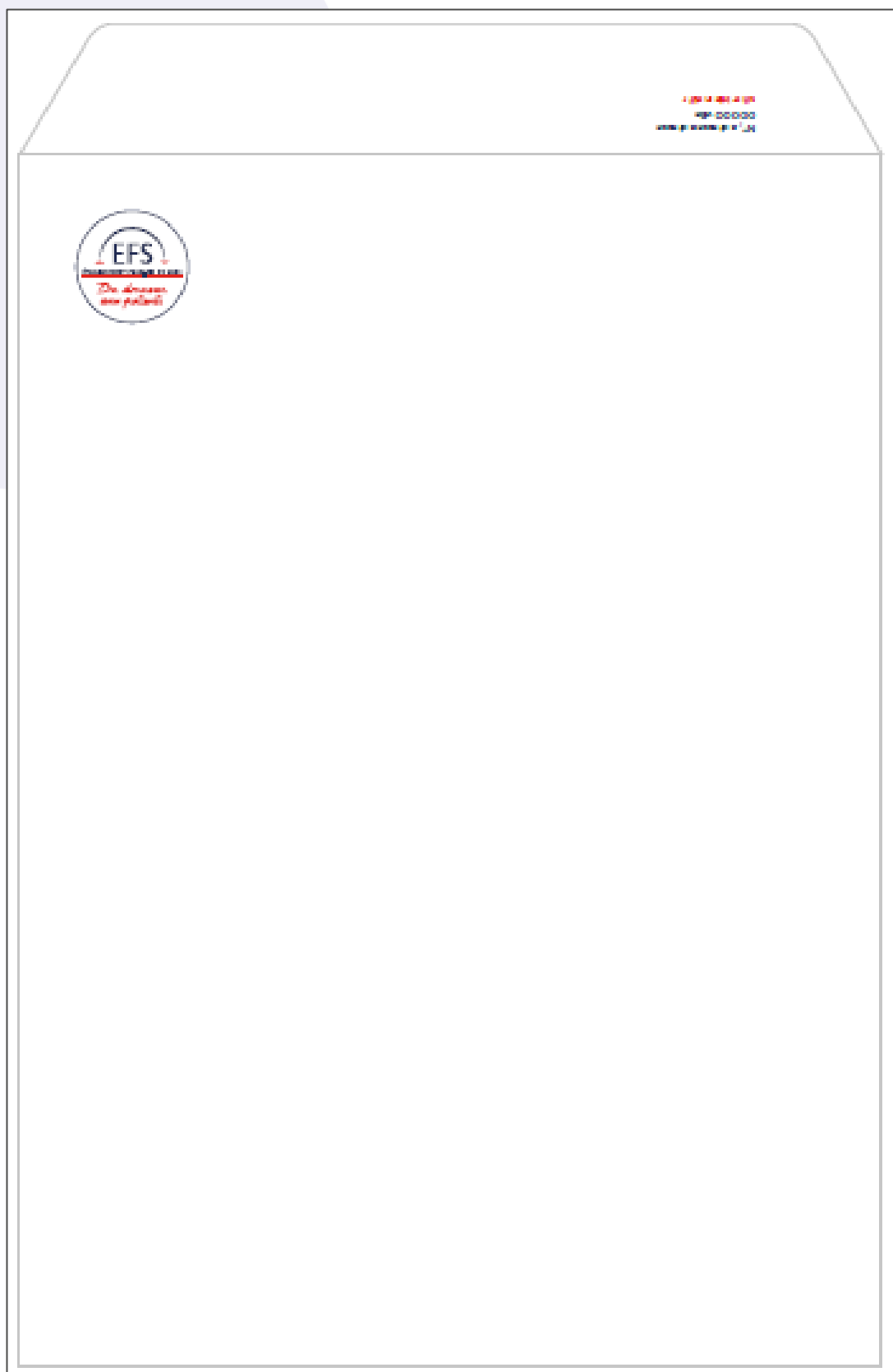
- Enveloppe blanche DL (110x220mm) avec fenêtre



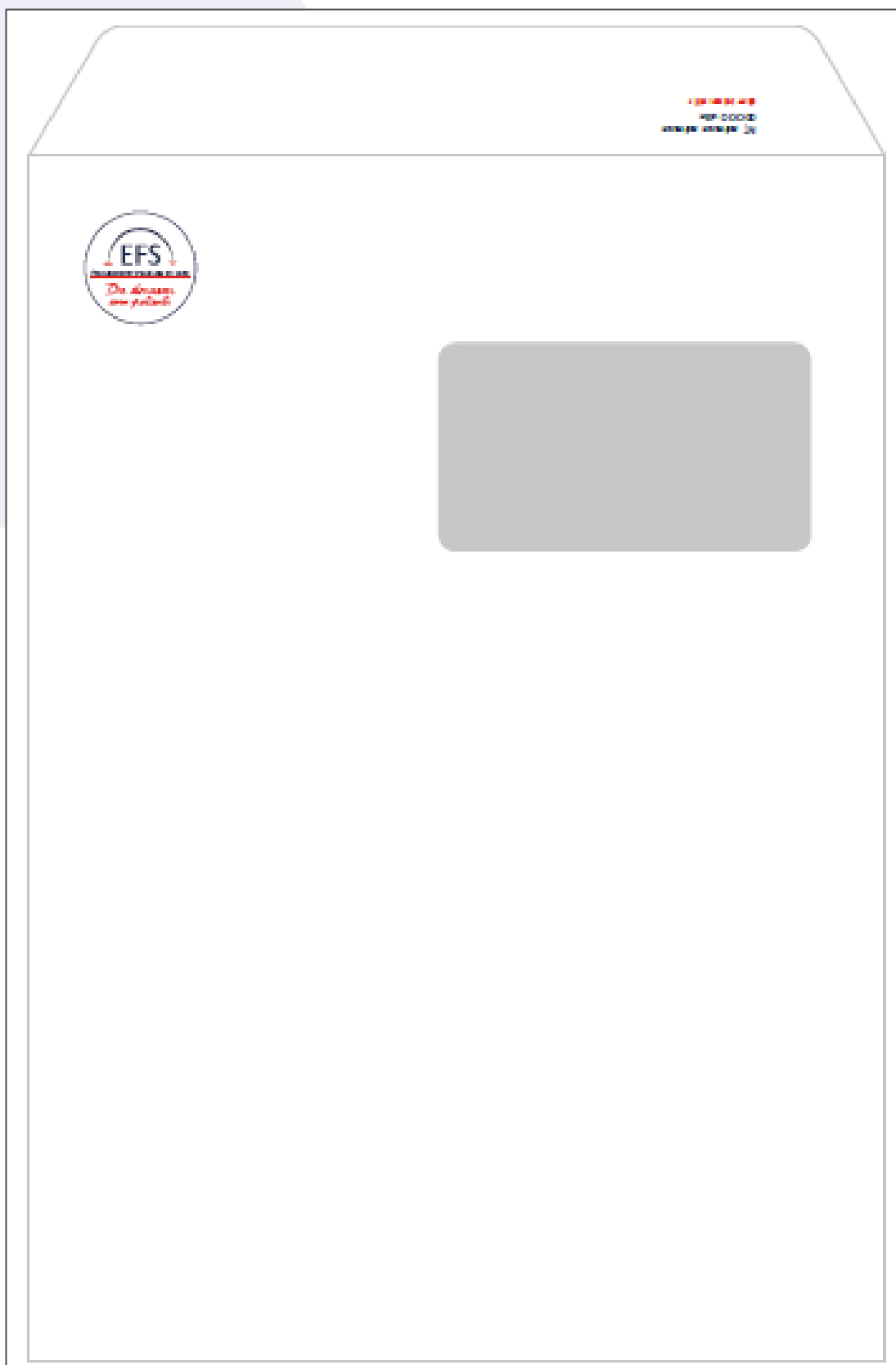
- Enveloppe blanche C5 (162x229mm) sans fenêtre



- Enveloppe blanche C4 (324x229mm) sans fenêtre



- Enveloppe blanche 230x323 avec fenêtre



2. CARTES DONNEURS ET LETTRES DE REMERCIEMENTS PREMIER DON

2.1. Les cartes donneurs

Type	Personnalisation	Format	Caractéristiques
Carte de donneur	Personnalisation du visuel avec texte + pavé adresse	A4	Offset blanc garanti laser (a minima PEFC -FSC) 175 g/m ² Quadri R/V Dépose d'un film foliecarte (56 microns d'épaisseur) avec débord de 5 mm de la carte Perforation détachable sur le contour de la carte (papier et film plastique) avec coins arrondis pour une découpe facilitée
Enveloppe mécanisable avec fenêtre	personnalisées avec le logo EFS et l'adresse postale du site régional	C5 162x229mm C6 114x229 mm	Impression 2 couleurs Pantone recto Vélin blanc PEFC – FSC 80 g/m ²

2.1.1. Les cartes donneurs

- Carte de donneur
Document national – Lettre porteuse - Verso (sans personnalisation)

**Bénévolat
Non profit
Volontariat
Anonymat**

Les valeurs éthiques et solidaires du don de sang

10 000 dons
sont nécessaires chaque jour
pour sauver des vies

1 million de malades
sont soignés chaque année
grâce aux dons de sang

8 semaines
c'est le délai entre chaque
don de sang

 Pour savoir où donner
dondesang.efs.sante.fr
#DonDeSang
0 800 109 900 Service à appel gratuit

Détachez cette carte et conservez-la précieusement,
elle vous sera demandée à chaque don par le personnel EFS en charge de l'accueil.

 **Merci !**
Donner son sang
c'est offrir la vie
dondesang.efs.sante.fr
Cette carte est personnelle. Nous vous invitons à la présenter lors de chaque don au personnel de l'EFS en charge de l'accueil.

Carte nationale
de donneur
de sang
bénévole

 **EFS**
Établissement Français du Sang
Du donneur aux patients

- Carte de donneur
Document national – Lettre porteuse – Recto vierge



**Votre
carte nationale
de donneur de sang
bénévole.**



**Pour savoir où donner,
rendez-vous sur dondesang.efs.sante.fr**

DATE	LIEU DE PRÉLÈVEMENT	TYPE	TA	MÉDECIN

- Carte de donneur

Document national – Recto personnalisé – Exemple PACA



**Votre
carte nationale
de donneur de sang
bénévole.**

Pli n° 1
Monsieur [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Aix en Provence, le 29/03/2017

Monsieur,

Nous avons le plaisir de vous adresser votre carte nationale de donneur de sang bénévole. Cette carte est personnelle. Nous vous invitons à la présenter lors de chaque don au personnel de l'EFS en charge de l'accueil.

Je vous prie de nous signaler toute erreur dans les informations qui y sont reportées.

L'EFS vous remercie pour votre engagement au service des malades.

Dans la perspective de vous accueillir pour un prochain don, je vous prie d'agréer, Monsieur, mes sincères salutations.

Pr Jacques CHIARONI
Directeur régional





Monsieur [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED] JR
Date de naissance : [REDACTED] / [REDACTED] / [REDACTED]
N° donneur : [REDACTED]
Nombre de dons enregistrés : 2
Carte établie le : 29/03/2017
Signature du directeur régional : 

O +

D	C	E	c	e	K
+	+	-	+	+	-

Signature du titulaire

DATE	LEU DE PRELEVEMENT	TYPE	TA	REGION

- Carte de donneur

Document national – Recto personnalisé – Exemple BFCT



**Votre
carte nationale
de donneur de sang
bénévole.**

Spécimen 01162 - cartes_donneurs



N° P3 : 1

PORT RAYE 601104 542440 19 05 17

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXE

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXE

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXE

Besançon, le 15 Mai 2017

Madame,

Nous avons le plaisir de vous adresser votre carte de donneur de sang bénévole. Cette carte est personnelle. Nous vous invitons à la présenter lors de chaque don au personnel de l'EFS en charge de l'accueil.

Je vous prie de nous signaler toute erreur dans les informations qui y sont reportées.

L'EFS vous remercie pour votre engagement au service des malades.

Dans la perspective de vous accueillir pour un prochain don, je vous prie d'agréer, Madame, mes sincères salutations.

Le directeur de l'EFS,

Dr Pascal Morel



**Pour savoir où donner,
rendez-vous sur dondesang.efs.sante.fr**

Qualité : Nom de naissance : Nom d'emprunt : Prénom : Née le : 25/05/1980 à Besançon (FR) Adresse : N° carte EFS : Nbre de dons antérieurs : 2 Groupe sanguin et phénotype Rhésus Kell : Cette étiquette le : 15/05/2017 Signature du directeur régional :	DATE : LIQUIDE PRELEVEMENT : TYPE : TA : RECEVOIR : ☐ + D+ C+ E+ c+ K- Signature du titulaire :
---	---

- Carte de donneur

Document national – Recto personnalisé – Exemple BRET



**Votre
carte nationale
de donneur de sang
bénévole.**


7102123778



Sgt

Le 16 juin 2017

Madame,

Suite à votre dernier don de sang, nous avons le plaisir de vous adresser votre carte de donneur de sang bénévole. Cette carte est personnelle et vous confirme votre groupe sanguin. N'hésitez pas à nous signaler toute erreur dans les informations qui y sont reportées.

Lors de vos prochains dons, nous vous invitons à présenter cette carte dès l'accueil à l'équipe de l'EFS.

Savez-vous que les besoins sont quotidiens et réguliers tout au long de l'année ?
Vous souhaitez redonner votre sang ?

Contactez-nous au 02 99 54 42 22 pour prendre rendez-vous à la Maison du don de Rennes (Rue Pierre-Jean Gineste).

Dans la perspective de vous accueillir pour un prochain don, je vous remercie pour votre engagement au service des malades et vous prie d'agréer, Madame, mes sincères salutations.

Professeur Gilbert SEMANA
Directeur de l'EFS





**Pour savoir où donner,
rendez-vous sur dondesang.efs.sante.fr**

Nom (à imprimer) : _____ Prénom : _____

Boite de livraison : _____

Adresse : _____

1^{er} d'identification donneur : _____

Groupes sanguins et phénotypes (EFS) : **A +** a - b - c - d -

Carte établie le : 16 juin 2017

Signature du directeur régional : _____

Signature de l'usager : _____

2.2. Les lettres de remerciements premier don

Type	Personnalisation	Format	Caractéristiques
Lettre remerciement 1 ^{er} don	Pavé adresse Repiquage couleur de 1 ou plusieurs champs de personnalisation Contenu différent en fonction du groupe sanguin	A4	Offset Blanc garanti laser (a minima PEFC-FSC) 80 g/m ² Quadri R/V Avec espaces réservés pour la personnalisation
Enveloppe mécanisable avec fenêtre	personnalisées avec le logo EFS et l'adresse postale du site régional	C5 162x229mm Ou C6 114x229 mm	Impression 2 couleurs Pantone recto Vélin blanc PEFC - FSC 80 g/m ² . AVEC fenêtre 35x100 mm (20 mm bord droit/20 mm bord inférieur)

- Lettre de remerciement premier don
Document national – Recto sans personnalisation

**Bénévolat
Non profit
Volontariat
Anonymat**

Les valeurs éthiques et
solidaires du don de sang

10 000 dons
sont nécessaires chaque jour
pour sauver des vies

1 million de malades
sont soignés chaque année
grâce aux dons de sang

8 semaines
c'est le délai entre chaque
don de sang

Pour savoir où donner,
dondesang.efs.sante.fr
#DonDeSang

0 800 109 900

- Lettre de remerciement premier don
Document national – Verso vierge avant personnalisation



Merci 
**pour votre premier
don de sang.**



dondesang.efs.sante.fr

- **Lettre de remerciement premier don**

Document national – Verso avec personnalisation – Exemple PACA



Pl n° 1
MRS [REDACTED]
[REDACTED] E
[REDACTED]

Le 17/05/2017

Site de : Gap
Tél à appeler pour information : 04 92 40 69 27

Objet : Merci pour votre premier don de sang.

Monsieur,

Vous venez d'effectuer votre premier don de sang.
L'Etablissement Français du Sang tient à vous remercier pour votre geste. Lors de votre second don, vous recevrez votre carte nationale de donneur de sang bénévole.
A l'issue de votre premier don, si vous n'avez pas reçu un courrier vous signalant une contre-indication, vous pourrez à nouveau donner votre sang.
Un délai de 8 semaines sera à respecter avant de renouveler votre don de sang total.
Nous vous informons que vous pouvez donner en sang total six fois par an.
Vous renouvelant nos remerciements et dans la perspective de vous accueillir pour un prochain don, comptant sur votre fidélité au service des malades, veuillez agréer, Monsieur, nos respectueuses et sincères salutations.

Le directeur de l'ETS
Professeur Jacques CHIARONI


dondesang.efs.sante.fr

- Lettre de remerciement premier don
Document national – Verso avec personnalisation – Exemple BFCT
Remerciements pour tous donneurs



Merci
pour votre premier
don de sang.

Spécimen 01158 - Merci_1er_don



N° P1 : 2

PORT PAYE 601104 542440 12 05 17

I [REDACTED] N
E [REDACTED]
C [REDACTED]

Besançon, le 10 mai 2017

Site de : E-Chalon-sur-Saône
Tél. : 03.85.42.74.90

Objet : Merci pour votre premier don de sang

Chère donneuse,

Vous venez d'effectuer votre premier don de sang.

L'Etablissement Français du Sang tient à vous remercier pour votre geste. Lors de votre second don, vous recevrez votre carte nationale de donneur de sang bénévole.

A l'issue de votre premier don, si vous n'avez pas reçu un courrier vous signalant une contre-indication, vous pourrez à nouveau donner votre sang.

Il faudra néanmoins respecter un délai de huit semaines pour un don de sang total et de deux semaines pour un don de plasma.

Nous vous informons que vous pouvez donner en sang total 4 fois par an.

Vous renouvelant nos remerciements et dans la perspective de vous accueillir pour un prochain don, comptant sur votre fidélité au service des malades, veuillez agréer, Madame, nos respectueuses et sincères salutations.

Le Directeur de l'EFS
Dr Pascal Morel



dondesang.efs.sante.fr

- **Lettre de remerciement premier don**

Document national – Verso avec personnalisation – Exemple BFCT

Remerciements groupes O



Merci
pour votre premier
don de sang.

Spécimen 01158 - Merci_1er_don



N° PI : 1

PORT PAYE 601104 542440 12 05 17

MADAME SAGOT SERVOLET

SUPPLÉMENT DU TRAVAIL

Besançon, le 10 mai 2017

Site de : E-Dijon
Tél. : 03.80.70.60.10

Objet : IMPORTANT - Information sur votre groupe sanguin.

Chère donneuse,

Vous avez récemment fait votre premier don de sang. Au nom des malades, nous vous en remercions et souhaitons attirer votre attention sur la particularité de votre groupe sanguin.

Vous êtes de groupe O négatif et donc donneur universel ; votre sang peut soigner tous les malades et est le seul à pouvoir être utilisé dans les cas suivants :

- en urgence vitale, pour la transfusion d'un patient dont le groupe sanguin est encore inconnu,
- pour la transfusion d'un patient dont le groupe sanguin est O- et qui ne peut donc recevoir qu'un produit sanguin de ce groupe,
- et encore pour la transfusion des nourrissons de moins d'1 an.

Vos dons de sang sont vitaux. Pour rejoindre les lieux d'un accident, le SAMU emporte toujours une réserve de sang O-, votre sang.

Vous êtes peu nombreux en France de groupe O-, ce qui rend votre sang encore plus précieux. Vous pouvez donner 4 fois dans l'année à intervalle de 8 semaines* ; n'hésitez pas à donner et redonner.

Pour vous rappeler les dates et lieux de collectes, vous recevrez régulièrement des courriers ou emails et SMS en fonction de votre moyen de contact privilégié, dès que vous serez éligible à nouveau à un don de sang. Vous pouvez également retrouver la liste des autres lieux de collectes sur dondesang.efs.sante.fr

Dans l'attente du plaisir de vous retrouver au don de sang, nous vous remercions et comptons sur votre fidélité ! Merci.

Le Directeur de l'EFS
Dr Pascal Morel



*Si vous n'avez pas reçu de courrier vous signalant une contre-indication

dondesang.efs.sante.fr

- **Lettre de remerciement premier don**
Document national – Verso avec personnalisation – Exemple BFCT
Remerciements groupe rare



Merci
pour votre premier
don de sang.

Spécimen 01158 - Merci_1er_don



N° PI : 23

PORT PAYE 601104 542440 12 05 17



Besançon, le 10 mai 2017

Site de : E-Dijon
Tél. : 03.80.70.60.10

Objet : IMPORTANT - Information sur votre groupe sanguin.

Chère donneuse,

Vous avez récemment fait votre premier don de sang. Au nom des malades, nous vous en remercions et souhaitons attirer votre attention sur la particularité de votre groupe sanguin.

Sachez que votre sang a un phénotype rare qui permet de soigner des personnes atteintes de drépanocytose.

La drépanocytose est une maladie du sang caractérisée par une anomalie de l'hémoglobine entraînant la destruction des globules rouges. Pour cette raison, les malades ont besoin d'être transfusés régulièrement pour vivre. Cette maladie est génétique, et donc héréditaire. **En France, 400 enfants naissent avec cette maladie chaque année.** Actuellement, 20 000 individus en souffrent.

Vous êtes peu nombreux en France à avoir les caractéristiques sanguines adéquates pour soigner ces enfants, ce qui rend votre sang encore plus précieux. Vous pouvez donner 4 fois dans l'année à intervalle de 8 semaines* ; n'hésitez pas à donner et redonner.

A l'avenir, vous recevrez régulièrement des invitations aux collectes de sang. Vous pourrez aussi retrouver la liste des autres lieux de collectes sur dondesang.efs.sante.fr. Si vous désirez plus d'informations sur la drépanocytose, connectez-vous sur la rubrique dons de sang : « les pathologies soignées grâce au don de sang ».

Dans l'attente du plaisir de vous retrouver au don de sang, nous vous remercions et comptons sur votre fidélité ! Merci.

Le Directeur de l'EFS
Dr Pascal Morel



*Si vous n'avez pas reçu de courrier vous signalant une contre-indication

dondesang.efs.sante.fr

- Lettre de remerciement premier don de plasma
Document national – Recto sans personnalisation – Exemple BFCT
Remerciements AB

The infographic features a background image of a person in a white lab coat, likely a healthcare professional, working with plasma donation equipment. The text is overlaid on this image, with some elements highlighted in orange and blue circles. The statistics are presented with a small icon of a blood drop next to each number.

Bénévolat
Non profit
Volontariat
Anonymat

Les valeurs éthiques et
solidaires du don de plasma

19 médicaments
sont fabriqués grâce aux dons
de plasma

20 500 dons
de plasma sont attendu en 2016
en Bourgogne Franche-Comté

2 semaines
c'est le délai entre chaque
don de plasma

Pour savoir où donner,
dondesang.efs.sante.fr
#DonDeSang

0 800 109 900 Service à appel
gratuit

- Lettre de remerciement premier don de plasma

Document national – Verso personnalisation – Exemple BFCT

Remerciements AB



Merci
pour votre premier
don de sang.

Spécimen 01158 - Merci_1er_don



N° PI : 5

PORT PAYE 601104 542440 12 05 17

OT
INS

Cher donneur,

Vous avez récemment effectué votre premier don de sang et, au nom des malades, je vous en remercie vivement. J'aimerais attirer votre attention sur la particularité de votre groupe sanguin.

Vous êtes de groupe AB, comme seulement 4 % de la population en France. Votre sang est très recherché pour les dons de plasma car il peut être transfusé à tous les malades, de tout groupe sanguin : vous êtes donneur universel de plasma.

En donnant votre plasma, vous aidez de nombreux malades, notamment les hémophiles, les grands brûlés, les patients souffrant de troubles de la coagulation ou de déficit immunitaire grave.

Pour vous renseigner sur ce type de don, n'hésitez pas à nous contacter directement par téléphone au 0 800 109 900.

Espérant vivement vous accueillir à nouveau*, je vous renouvelle mes remerciements pour votre aide précieuse au service des malades

Bien à nous,

Dr. Christophe Barisien
Responsable régional des prélèvements
EFS Bourgogne Franche-Comté



Je suis atteinte d'un déficit immunitaire d'origine génétique. Cela signifie que je n'ai pas assez de défenses pour vivre normalement. Je reçois régulièrement des immunoglobulines, seul traitement qui existe pour cette pathologie. Ces médicaments sont fabriqués à partir des dons de sang et de plasma.

Chaque fois que je me rends à l'hôpital, une fois par mois, pour recevoir ce traitement, je remercie intérieurement les donneurs car à chaque goutte que je reçois, c'est la vie qui continue.

Virginie, receveuse

Prenez rendez-vous pour votre prochain don !

Auxerre 03 86 42 03 70	Belfort 03 84 58 49 90	Besançon 03 81 61 56 20	Chalon 03 85 42 74 90
Dijon 03 80 70 60 10	Mâcon 03 85 34 22 00	Nevers 03 86 61 82 00	Sens 03 86 64 61 63

dondesang.efs.sante.fr



*Si vous n'avez pas reçu de courrier vous indiquant une contre-indication

- Lettre de remerciement 1^{er} don de plasma
Document national – Verso personnalisation – Exemple BFCT
Remerciements AB



Merci
pour votre premier
don de plasma.

Spécimen 00733 - Merci_1er_don_plasma



N° PB : 1

Monsieur xxxxxxxxx
xxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxxxx
xxxx xxxxxxxxxxxxxx

Besançon, le 22 septembre 2016

Cher [REDACTED]

Vous avez récemment effectué votre premier don de plasma et au nom des malades, nous vous en remercions vivement. En donnant votre plasma, vous aidez de nombreux malades notamment les hémophiles, les grands brûlés, les patients souffrant de troubles de la coagulation ou de déficit immunitaire grave.

Votre plasma pourra être utilisé sous 2 formes :

- sous sa forme liquide initiale pour des transfusions,
- sous forme de médicaments ; l'EFS fournit au Laboratoire du Fractionnement et des

Biotechnologies (LFB) le plasma indispensable à la fabrication de 19 médicaments pour la prise en charge de 80 pathologies graves, qui concernent des centaines de milliers de patients chaque année.

Pour de nombreux malades, ce besoin est permanent et régulier. 400 dons de plasma sont nécessaires chaque semaine en Bourgogne Franche-Comté pour répondre aux besoins des malades. Le don de plasma peut être réalisé toutes les 2 semaines, dans une limite de 24 fois par an.

Prenez contact dès maintenant avec nos équipes pour fixer votre prochain rendez-vous.

Espérant vivement vous accueillir prochainement, je vous renouvelle tous mes remerciements pour votre générosité, elle sauve des vies !

Bien à nous,

Dr. Christophe Barisien
Responsable régional des prélèvements
EFS Bourgogne Franche-Comté



Je suis atteint d'un déficit immunitaire d'origine génétique. Cela signifie que je n'ai pas assez de défenses pour vivre normalement. Je reçois régulièrement des immunoglobulines, seul traitement qui existe pour cette pathologie. Ces médicaments sont fabriqués à partir des dons de sang et de plasma.

Chaque fois que je me rends à l'hôpital, une fois par mois, pour recevoir ce traitement, je remercie intérieurement les donneurs car à chaque goutte que je reçois, c'est la vie qui continue.

Virginie, receveuse

Prenez rendez-vous pour votre prochain don !

Auxerre 03 86 42 03 70	Belfort 03 84 58 49 90	Besançon 03 81 61 56 20	Chalon 03 85 42 74 90
Dijon 03 80 70 60 10	Mâcon 03 85 34 22 00	Nevers 03 86 61 82 00	Sens 03 86 64 61 63

dondesang.efs.sante.fr



- Lettre d'invitation du don de plasma / libération don précédent en quarantaine
Version « Je donne mon sang, je sauve des vies »
Exemple OCPM





JE DONNE MON SANG,
JE SAUVE DES VIES!

 14/03/2017
 N° KUB : 1 N° Classe : 1 N° FI : 138 ☐ ▲
 M62 2332 5 10 0000 138 0000 1 S
 MR [REDACTED]
 [REDACTED] 3
 [REDACTED]

A Toulouse, le 10/03/2017

N° donneur : [REDACTED]

Monsieur,

Vous donnez régulièrement votre sang et nous vous en remercions.

Lorsque vous donnez votre sang, vous donnez des globules rouges, des plaquettes et du plasma. Ces différents composants sanguins sont ensuite séparés. Le malade recevra uniquement le produit dont il a besoin.

A l'issue de votre don, les globules rouges et les plaquettes sont immédiatement disponibles pour être transfusés. Ce qui n'est pas le cas du plasma qui est congelé et est conservé au moins 60 jours, délai après lequel nous vous invitons à réaliser un nouveau don.

Ce n'est qu'à la condition que les analyses biologiques de votre 2ème don ne présentent pas d'anomalie, que le plasma thérapeutique issu de votre don initial pourra être utilisé pour les malades. C'est pourquoi donner régulièrement son sang est essentiel.

Pour libérer le plasma de votre précédent don, nos équipes de collecte seront ravies de vous accueillir pour un nouveau don à :

**SAINT AFFRIQUE
SALLE DU CAVEAU**
le 28/03/2017 de 09:30 à 18:30
du 29/03/2017 au 30/03/2017
de 13:30 à 18:30

Si vous ne pouvez pas venir ce jour-là, vous pouvez consulter la rubrique « Où donner » sur le site internet dondesang.efs.sante.fr, ou encore appeler notre n° vert 0 800 972 100 (appel gratuit), pour connaître les dates des prochaines collectes ou l'emplacement du site fixe le plus proche de chez vous.

Si pour des raisons de santé, vous êtes actuellement dans l'impossibilité de donner, vous pouvez vous présenter sur la collecte ou le site fixe le plus proche de chez vous pour un simple contrôle, qui suffira à libérer le plasma issu de votre don initial.

Espérant vivement vous recevoir très prochainement, nous vous remercions de votre implication et vous prions de croire, Monsieur, à notre gratitude.

Dr Francis ROUBINET
Directeur Général



PS : Lors de votre prochain don, pensez à bien vous hydrater et ne pas venir à jeun.







0 800 972 100
Service à appel gratuit

dondesang.efs.sante.fr

Conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de certification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant à FEFS, Service Communication, Avenue Grande Bretagne - BP 3210 - 31027 TOULOUSE Cedex 03. Vous pouvez également, vous opposer à l'envoi de nouveaux courriers en adressant votre demande à la même adresse.

Page 1/1 - 10/03/2017 - 14:00:00

- **Lettre d'invitation du don de plasma / libération don précédent en quarantaine**
Version « Je donne mon sang, je sauve des vies »
Exemple OCPM





 27/06/2017
 N° KUB : 1 N° Lisse : 1 N° PI : 181 ☐ ▲
 M62 2592 510 0 000 181 0000 1 W
 I _____
 L _____
 Z _____
 S _____

A Toulouse, le 26/06/2017

N° donneur : _____

Monsieur,

Vous donnez régulièrement votre sang et nous vous en remercions.

Lorsque vous donnez votre sang, vous donnez des globules rouges, des plaquettes et du plasma. Ces différents composants sanguins sont ensuite séparés. Le malade recevra uniquement le produit dont il a besoin.

A l'issue de votre don, les globules rouges et les plaquettes sont immédiatement disponibles pour être transfusés. Ce qui n'est pas le cas du plasma qui est congelé et est conservé au moins 60 jours, délai après lequel nous vous invitons à réaliser un nouveau don.

Ce n'est qu'à la condition que les analyses biologiques de votre 2ème don ne présentent pas d'anomalie, que le plasma thérapeutique issu de votre don initial pourra être utilisé pour les malades. C'est pourquoi donner régulièrement son sang est essentiel.

Pour libérer le plasma de votre précédent don, nos équipes de collecte seront ravies de vous accueillir pour un nouveau don à :

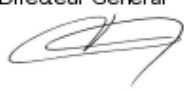
ST JORY : NOUVELLE SALLE :
SALLE DES POUTRES (Impasse du chateau)
Samdi 15 juillet 2017
De 10h à 13h et de 15h à 19h

Si vous ne pouvez pas venir ce jour-là, vous pouvez consulter la rubrique « Où donner » sur le site internet dondesang.efs.sante.fr, ou encore appeler notre n° vert 0 800 972 100 (appel gratuit), pour connaître les dates des prochaines collectes ou l'emplacement du site fixe le plus proche de chez vous.

Si pour des raisons de santé, vous êtes actuellement dans l'impossibilité de donner, vous pouvez vous présenter sur la collecte ou le site fixe le plus proche de chez vous pour un simple contrôle, qui suffira à libérer le plasma issu de votre don initial.

Espérant vivement vous recevoir très prochainement, nous vous remercions de votre implication et vous prions de croire, Monsieur, à notre gratitude.

Dr Francis ROUBINET
 Directeur Général









0 800 972 100
Service à appel gratuits

3. LETTRES ET CARTONS DE REMERCIEMENTS POUR LES DONNEURS EN LIMITE D'ÂGE

3.1. Les lettres de remerciements pour les donneurs en limite d'âge

Type	Personnalisation	Format	Caractéristiques
Lettre remerciement Limite d'âge	Pavé adresse Repiquage couleur de 1 ou plusieurs champs de personnalisation Contenu différent en fonction du groupe sanguin	A4	Offset Blanc garanti laser (a minima PEFC-FSC) 80 g/m² Quadri R/V Avec espaces réservés pour la personnalisation
Enveloppe mécanisable avec fenêtre	personnalisées avec le logo EFS et l'adresse postale du site régional	C5 162x229mm Ou C6 114x229 mm	Impression 2 couleurs Pantone recto Vélin blanc PEFC - FSC 80 g/m². AVEC fenêtre 35x100 mm (20 mm bord droit/20 mm bord inférieur)

- **Lettre de remerciement limite d'âge**
Document NVAQ – Verso sans personnalisation

Madame Michele C
27 ROUTE
2

Réf : EFS AQUITAINE-LIMOUSIN

Bordeaux Pellegrin le, 16/06/2016

Madame,

Vous venez d'atteindre 71 ans, l'âge à partir duquel la législation française n'autorise plus le don de sang.

Je tiens à vous remercier très chaleureusement pour votre participation à nos besoins récurrents en Produits Sanguins. Vous avez manifesté un esprit de solidarité méritoire trop peu répandu dans notre pays et contribué ainsi, aux soins et à la guérison de nombreux malades.

Votre aide future, demeure néanmoins très précieuse. En effet qui mieux que Vous, saurait témoigner auprès des personnes de votre entourage désireuses de faire un don, des besoins des malades et des conditions de réalisation du don, pour lesquels nous avons tant de fois fait appel à votre générosité.

Il existe également de nombreuses Associations pour le Don de Sang Bénévole avec lesquelles nous travaillons en partenariat. L'organisation de chaque collecte de sang demande un travail considérable et leur aide, précieuse, nous permet de mieux accueillir et informer les Donneurs.

L'EFS-AL se fera une joie de vous communiquer les coordonnées de la plus proche de chez vous, si vous désirez la contacter ou l'intégrer.

Force est de constater que les besoins en produits dérivés du sang demeurent à ce jour, toujours aussi importants, dans le traitement des malades. Aussi, outre le plaisir que nous aurions à vous revoir, il vous sera offert un petit présent pour tout nouveau Donneur que vous pourrez accompagner sur un lieu de collecte. Auquel cas, il vous suffira de présenter votre carte à la secrétaire afin de vous faire reconnaître.

Notre équipe se tiendra toujours à votre disposition et au nom de l'Etablissement Français du Sang Aquitaine-Limousin, recevez Madame, l'expression de mes très respectueuses salutations.

Dr Azzedine ASSAL
Directeur EFS AQUITAINE-LIMOUSIN

"Conformément à la loi "Informatique et Libertés" du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant à l'EFS, Direction Relations Donneurs-Direction générale déléguée production et opérations- Etablissement Français du Sang, 20 avenue du Stade de France, 93218 La Plaine Saint-Denis Cedex. Vous pouvez également, vous opposer à l'envoi de nouveaux courriers en adressant votre demande à la même adresse."

3.2. Les cartons de remerciements pour les donneurs en limite d'âge

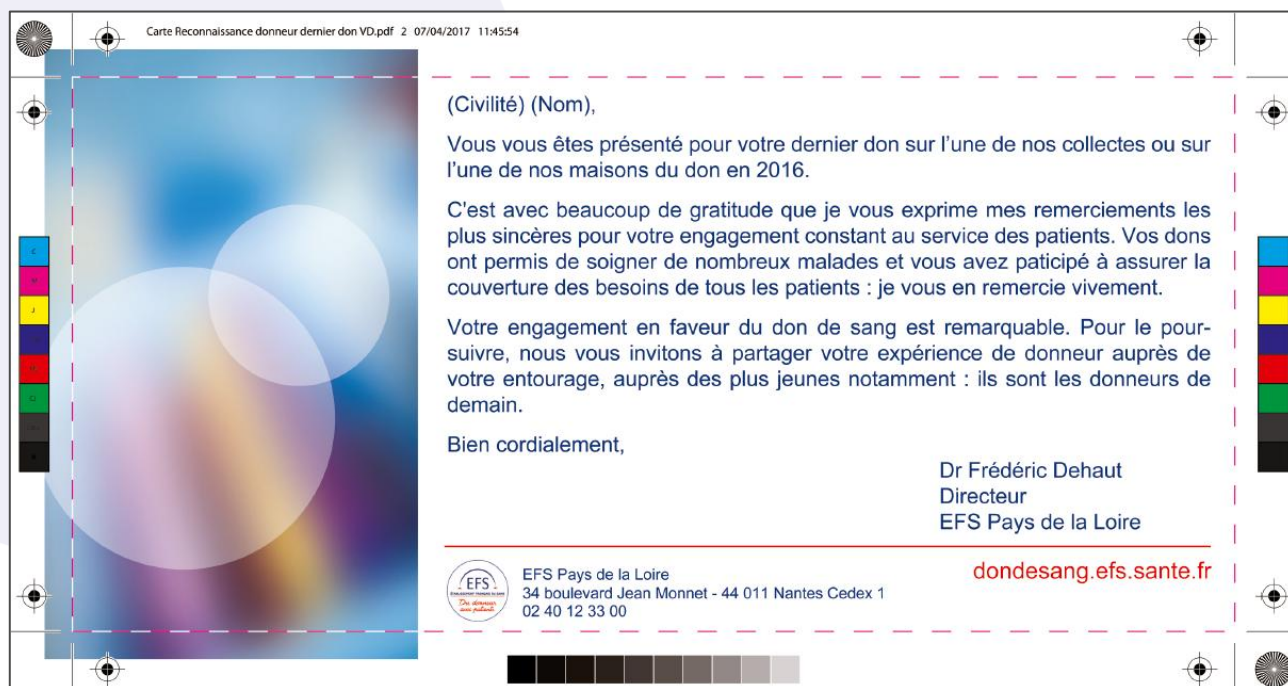
Type	Personnalisation	Format	Caractéristiques
Carton de remerciements pour les donneurs étant en limite d'âge	Personnalisation du visuel avec texte + pavé adresse	100x210 mm	Offset blanc garanti laser (a minima PEFC * FSC) 250 g/m². Quadri R/V
Enveloppe mécanisable sans fenêtre	Personnalisées avec le logo EFS et l'adresse postale du site régional	C5 162x229 mm ou C6 114x229 mm au choix	Impression 2 couleurs Pantone recto Vélin blanc FSC / PEFC 80 g/m². Avec fenêtre

- **Carton de remerciement limite d'âge**
Document CPDL – Verso sans personnalisation



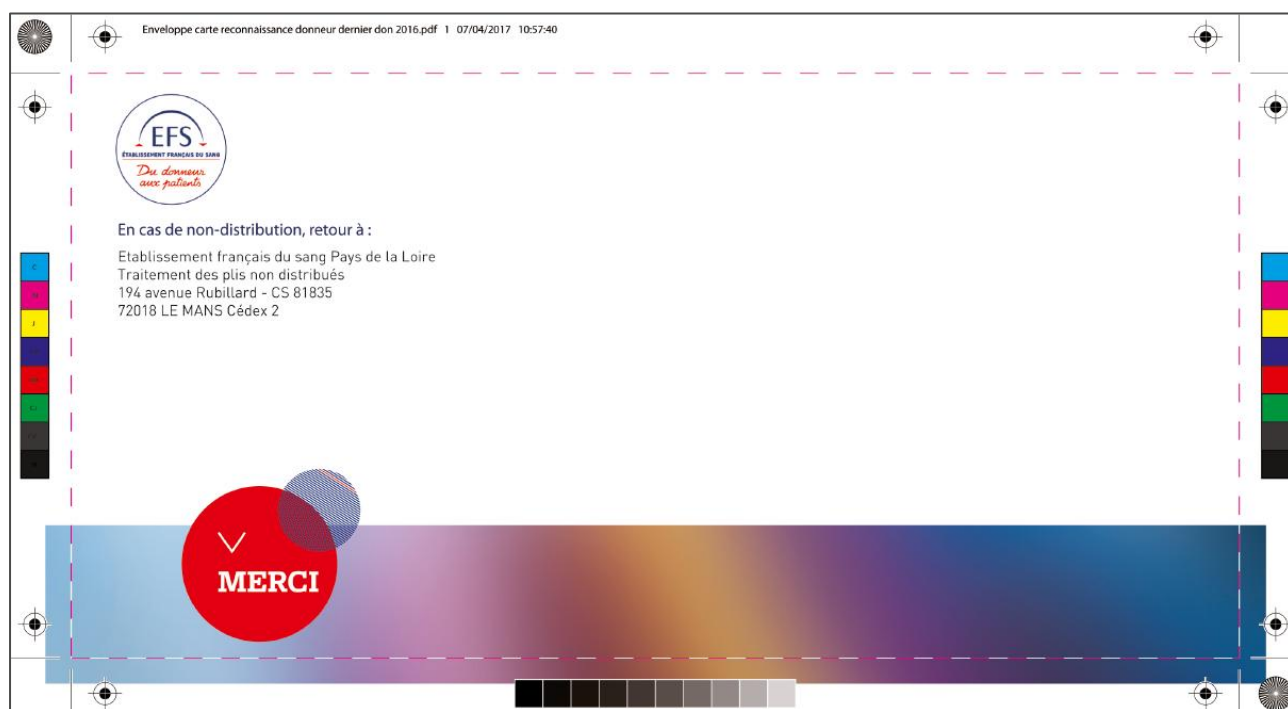
- **Carton de remerciement limite d'âge**

Document national – Recto avec personnalisation – Exemple CPDL



- **Enveloppe remerciement limite d'âge**

Avec personnalisation – Exemple CPDL



4. CARTONS D'INVITATION ET LETTRES DE SENSIBILISATION ET D'INFORMATION

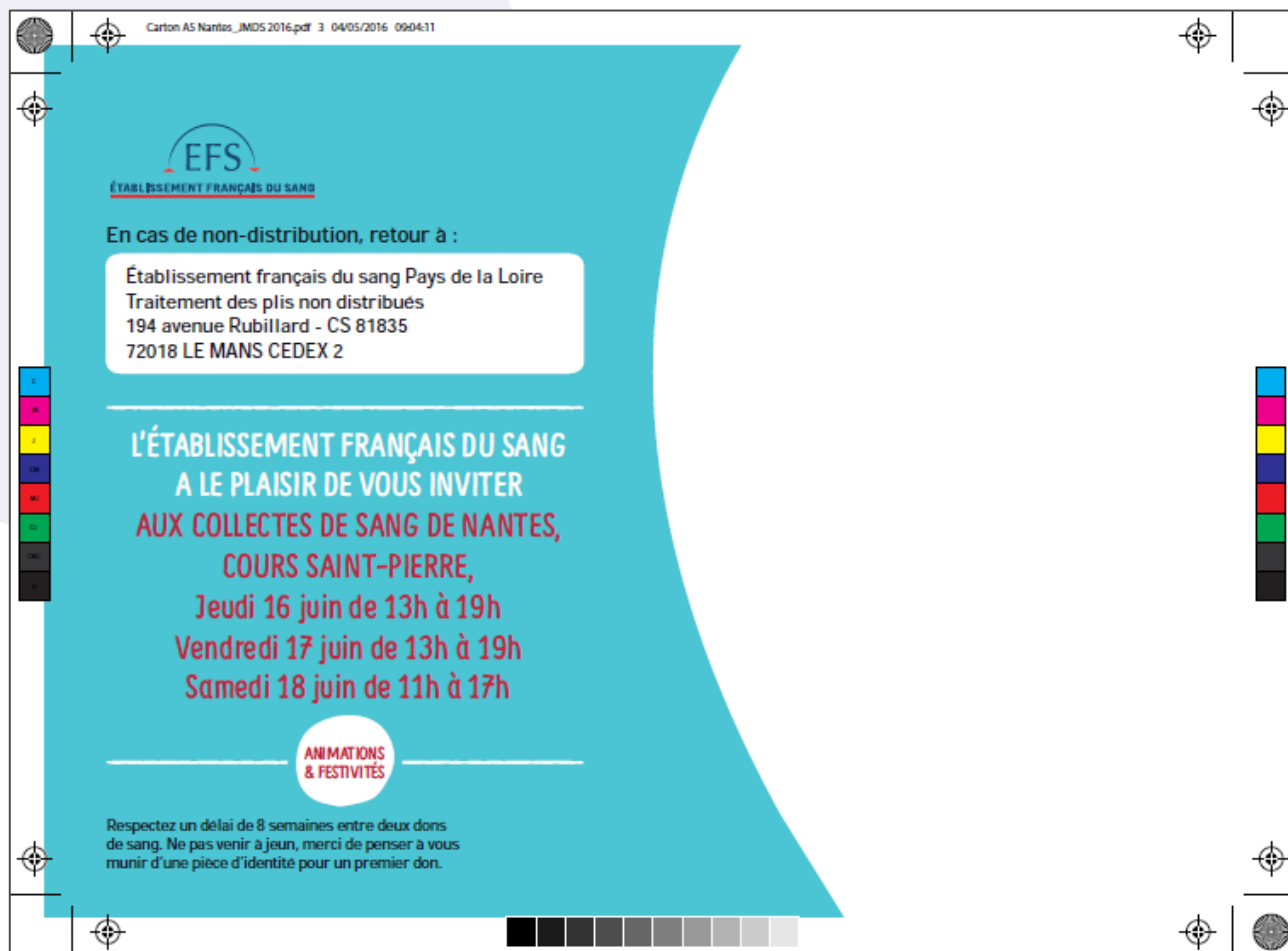
4.1. Les cartons d'invitation

Type	Personnalisation	Format	Caractéristiques
Carton d'invitation	Pavé adresse Encart des données de collecte Adresse pour les plis non distribués	A5 sans enveloppe	Offset blanc garanti laser (a minima PEFC - FSC) 250 g/m ² Quadri R/V Avec espaces réservés pour la personnalisation.

- **Carton d'invitation**
Recto – Exemple CPDL



- **Carton d'invitation**
Verso – Exemple CPDL



4.2. Les lettres de sensibilisation ou d'information

Type	Personnalisation	Format	Caractéristiques
Lettre avec ou sans documents complémentaires	Pavé adresse impression directe du fond et du contenu	A4	Offset Blanc (a minima PEFC - FSC) 80 g/m². Quadri Recto simple ou Quadri R/V ou Quadri Recto et Noir Verso Avec espaces réservés pour la personnalisation
Enveloppe mécanisable avec fenêtre	Personnalisées avec le logo EFS et l'adresse postale du site régional	C4 229x324 mm ou C5 162x229 mm Ou C6 114x229 mm (selon format et caractéristiques des documents complémentaires à insérer)	Impression 2 couleurs Pantone Recto Vélin blanc PEFC - FSC 80 g/m² AVEC fenêtre 35x100 mm (20 mm bord droit/20 mm bord inférieur)

- **Lettre d'information – Changement d'horaire d'un site fixe**
Document OCPM – ancienne charte graphique



ÉTABLISSEMENT FRANÇAIS DU SANG
EFS PYRÉNÉES MÉDITERRANÉE
Av de Grande Bretagne - BP 3210
31027 TOULOUSE Cedex

Etablissement Français du Sang Pyrénées Méditerranée

LE LIEN ENTRE LA GÉNÉROSITÉ DES DONNEURS ET LES BESOINS DES MALADES



Pli n° 1
* 3 7 6 9 9 5 8 0 1 4 *

MME S. [REDACTED] RN [REDACTED]

Objet : Invitation collecte d'Albi et nouveaux horaires d'ouverture du site fixe

Cher donneur,

Vous donnez votre sang et nous vous remercions chaleureusement pour votre disponibilité au service des malades. Nous avons le plaisir de vous inviter à la prochaine collecte exceptionnelle sur le site EFS d'Albi :



8, avenue du Maréchal de Lattre de Tassigny
(parking gratuit)

Mardi	Mercredi	Judi	Vendredi	Samedi
18	19	20	21	22
avril	avril	avril	avril	avril
9h - 14h 16h - 19h	9h - 12h 14h - 19h	10h - 19h	9h - 12h 14h - 19h	9h - 13h

Le site EFS d'Albi est également marqué par une nouveauté que nous sommes heureux de partager avec vous ! Dans un contexte d'évolution constante des besoins en produits sanguins, l'EFS Pyrénées Méditerranée adapte en permanence son organisation pour rendre le don de sang plus accessible tout en prenant en compte les attentes des donneurs. Ainsi, je vous informe qu'à compter du 01/04/2017 le site d'Albi sera ouvert tous les vendredis matin de 09h à 13h30. Nous serons donc ravis de vous accueillir tout au long de l'année:

Les mardis de 9h à 14h et de 16h à 19h
Les jeudis de 10h à 12h et de 14h à 18h
Les vendredis de 09h à 13h30

Pour prendre un RDV, nous vous invitons à nous contacter dès maintenant au 0 800 972 100 (appel gratuit) ou à nous écrire à l'adresse suivante : dondusangpm@efs.sante.fr

Si, pour des raisons de santé, vous êtes actuellement dans l'impossibilité de donner, nous vous remercions de ne pas tenir compte de ce courrier et vous proposons de reprendre contact avec nos équipes lorsque vous souhaitez renouer avec le don du sang.

Espérant vous accueillir très bientôt sur Albi, je vous prie d'agréer, cher Donneur, l'expression de nos sentiments reconnaissants.

DR Francis MATTER
 Responsable des prélèvements Bassin Tarn

0 800 972 100 Service & appel gratuit

www.dondusang.net

« Conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant à l'EFS, Direction Relations donneurs – Direction générale déléguée production et opérations – Etablissement Français du Sang Pyrénées Méditerranée, Avenue de Grande Bretagne – BP 3210. 31027 Toulouse Cedex. Vous pouvez également, vous opposer à l'envoi de nouveaux courriers en adressant votre demande à la même adresse ».

- **Lettre de sensibilisation – Sensibilisation au don volontaire de moelle osseuse**
Document BRET – ancienne charte graphique – co-branding avec l'ABM



ÉTABLISSEMENT FRANÇAIS DU SANG



Agence de la Biomédecine



Madame, Monsieur,

Vous donnez régulièrement votre sang ou votre plasma, sur les collectes mobiles ou sur l'un des sites fixes de l'Établissement Français du Sang, et nous vous en remercions très sincèrement.

Savez-vous que vous pouvez aider les malades avec un autre type de don ? Le don de moelle osseuse : encore peu connu du grand public, ce type de don est parfois la seule chance de guérison pour des patients souffrant d'une maladie grave du sang. Chaque année, en France, près de 2000 adultes et enfants sont atteints d'une maladie qui pourrait être soignée par une greffe de moelle osseuse.

Indispensable à la vie, la moelle osseuse assure la production des cellules du sang (globules rouges, globules blancs, plaquettes). Lorsque la moelle osseuse d'un malade fonctionne de manière anormale, une greffe de moelle osseuse peut être indiquée. Cette greffe représente une chance de guérison importante pour ces patients.

Trouver un donneur de moelle osseuse compatible en dehors de la fratrie est extrêmement rare (1 chance sur 1 million en moyenne) : ainsi, toute nouvelle inscription sur le registre des donneurs volontaires de moelle augmente les chances pour chaque malade de trouver un donneur et d'être greffé.

C'est pour cette raison que nous vous sollicitons aujourd'hui. Pour de plus amples informations, nous vous invitons à consulter le site internet ou nous appeler au numéro ci-dessous. Nous nous tenons à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.

Vous êtes intéressé ?

2 possibilités pour s'inscrire :

- Par téléphone en appelant le : 02 90 54 77 88
- Par internet en se connectant sur : www.dondemoelleosseuse.fr

Si vous êtes déjà inscrit, n'hésitez pas à en parler autour de vous. Le don de moelle osseuse est encore trop peu connu.

Vous remerciant pour votre engagement envers les malades, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos sincères salutations.

Françoise Toujau
Présidente de l'Établissement Français du Sang.

Emmanuelle Prada-Bontemps
Directrice générale de l'Agence de la biomédecine

www.dondemoelleosseuse.fr

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux données vous concernant. Si vous ne souhaitez plus être contacté, nous pouvons également par simple lettre, que vos coordonnées soient retirées de notre future diffusion.

5. DIPLOMES

Type	Personnalisation	Format	Caractéristiques
Diplôme	Recto : noir de plusieurs champs de personnalisation A4		Offset blanc garanti laser (a minima PEFC - FSC) 210g/m² Quadri recto
Lettre d'accompagnement des diplômes	Perso noir et couleur de 1 ou plusieurs champs de personnalisation A4		Offset Blanc (a minima PEFC - FSC) 80g /m² Quadri recto simple
Pour les diplômes destinés à l'édition uniquement : Impression d'une LISTE selon les informations indiquées au CCTP		A4	(Impression et papier au choix du Titulaire) + classement selon les indications du CCTP
Enveloppes		C4 229x324 mm	Impression 2 couleurs Pantone Recto Vélin Blanc FSC/PEFC 80 g/m² AVEC fenêtre

5.1. Exemples de diplômes

- **Diplôme**
Verso simple – Document national –vierge

République Française

Diplôme de donneur de sang bénévole

Au nom du Ministère de la Santé, l'Établissement français du sang
adresse ses félicitations et ses remerciements à

<Prénom Nom>
<Niveau de don>
<(X^{ème} don pour les femmes, X^{ème} don pour les hommes)>

pour avoir manifesté sa solidarité et avoir contribué à sauver des vies
par le don de sang bénévole.

Le présent diplôme donne droit au port de l'insigne <couleur insigne> défini par l'arrêté ministériel du 02 mai 2002.
Fait à La Plaine Saint-Denis, le <00/00/0000>.

Le Président de
l'Établissement français du sang



- **Diplôme**

Verso 1^{er} niveau, avec personnalisation, exemple BFCT

République Française

spécimen 01086 - Diplôme Donneur

Diplôme de donneur de sang bénévole

Au nom du Ministère de la Santé, l'Établissement français du sang
adresse ses félicitations et ses remerciements à

Ma

1er niveau
(3e don pour les femmes, 5e don pour les hommes)

**pour avoir manifesté sa solidarité et avoir contribué à sauver des vies
par le don de sang bénévole.**

Le présent diplôme donne droit au port de l'insigne "BRONZE" défini par l'arrêté ministériel du 2 mai 2002
Fait à La Plaine Saint-Denis, le 10/03/2017 .

Le Président de
l'Établissement français du sang

f. n. i. s.



23

- **Diplôme**

Verso 2^{ème} niveau, avec personnalisation, exemple BFCT

République Française

spécimen 01086 - Diplôme Donneur

**Diplôme de donneur
de sang bénévole**

Au nom du Ministère de la Santé, l'Établissement français du sang
adresse ses félicitations et ses remerciements à

TE

2^{ème} niveau
(10^e don pour les femmes et les hommes)

pour avoir manifesté sa solidarité et avoir contribué à sauver des vies
par le don de sang bénévole.

Fait à La Plaine Saint-Denis, le 10/03/2017 .

Le Président de
l'Établissement français du sang

f. n. j.



- **Diplôme**

Verso 3^{ème} niveau, avec personnalisation, exemple PACA



5.2. Exemples de courrier d'accompagnement du diplôme

- Courrier d'accompagnement

Modèle 1 - Recto simple – version sans insigne remis avec le diplôme, exemple BFCT



Spécimen 01086 - Diplôme Donneur

N° F3 : 1

PORT PAYE 601104 542440 10 03 17



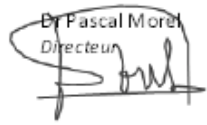
Le 10 Mars 2017

Monsieur,

C'est avec plaisir que nous vous adressons le diplôme de Donneur de Sang Bénévole attribué par le Ministère de la Santé.

Nous vous adressons un chaleureux merci pour votre générosité et votre engagement au service des malades.

Dans l'attente de votre prochaine visite, nous vous prions d'agréer nos sincères salutations.



Dr Pascal Morel
Directeur

Pour information :

1er niveau avec insigne bronze : 3ème don pour les femmes, 5ème don pour les hommes - 2ème niveau : 10ème don pour les femmes et hommes - 3ème niveau : 25ème don pour les femmes et les hommes - 4ème niveau avec insigne argent : 45ème don pour les femmes, 75ème don pour les hommes - 5ème niveau avec insigne Or : 60ème don pour les femmes, 100ème don pour les hommes - 6ème niveau avec insigne 1 palme : 100ème don pour les femmes, 150ème don pour les hommes - 7ème niveau avec insigne 2 palmes : 200ème don et au-delà pour les femmes et les hommes.



dondesang.efs.sante.fr

Conformément à la loi « Informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant au directeur de l'établissement de transfusion sanguine de la région dont dépend le site de collecte. Vous pouvez également vous opposer à l'envoi de nouveaux courriers en adressant votre demande à la même adresse.

Papier recyclé - Avril 2019 - egs-sante.com

- **Courrier d'accompagnement**

Modèle 1 - Recto simple – version avec insigne remis avec le diplôme, exemple BFCT





Spécimen 01086 - Diplôme Donneur



N° P1 : 3

PORT PAYE 601104 542440 10 03 17



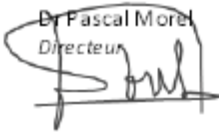
Le 10 Mars 2017

Madame,

C'est avec plaisir que nous vous adressons le diplôme de Donneur de Sang Bénévole attribué par le Ministère de la Santé. Un insigne vous sera également remis lors de votre prochain don. Il vous suffit de le demander auprès de la secrétaire.

Nous vous adressons un chaleureux merci pour votre générosité et votre engagement au service des malades.

Dans l'attente de votre prochaine visite, nous vous prions d'agréer nos sincères salutations.


Dr Pascal Morel
Directeur

Pour information :
1er niveau avec insigne bronze : 3ème don pour les femmes, 5ème don pour les hommes - **2ème niveau :** 10ème don pour les femmes et hommes - **3ème niveau :** 25ème don pour les femmes et les hommes - **4ème niveau avec insigne argent :** 45ème don pour les femmes, 75ème don pour les hommes - **5ème niveau avec insigne Or :** 60ème don pour les femmes, 100ème don pour les hommes - **6ème niveau avec insigne 1 palme :** 100ème don pour les femmes, 150ème don pour les hommes - **7ème niveau avec insigne 2 palmes :** 200ème don et au-delà pour les femmes et les hommes.



dondesang.efs.sante.fr

Conformément à la loi « Informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant au directeur de l'établissement de transfusion sanguine de la région dont dépend le site de collecte. Vous pouvez également vous opposer à l'envoi de nouveaux courriers en adressant votre demande à la même adresse.

3

Page 1 sur 1 - Avril 2018 - egs@efs.sante.fr

6. INVITATIONS AUX REMISES DE DIPLOMES

Type	Personnalisation	Format	Caractéristiques
Lettre d'invitation aux remises de diplômes	Pavé adresse au verso Noir ou couleur de plusieurs champs de personnalisation Insertion éventuelle d'un visuel partenaire 2 modèles de courrier différents selon le mode de réception du diplôme (par la poste ou lors de la remise)	A4	Offset Blanc garanti laser (a minima PEFC - FSC) 80 g/m². Quadri recto simple Avec espaces réservés pour la personnalisation et pavé adresse au verso
Enveloppes mécanisable avec fenêtre pour les lettres	Personnalisées avec : - le logo EFS - l'adresse postale du site régional	C5 162x229mm Ou C6 114x229 mm	Impression 2 couleurs pantone recto Vélin blanc FSC - PEFC 80 g/m² AVEC Fenêtre 35x100 mm (20 mm bord droit/20 mm bord inférieur)
Carton d'invitation aux remises de diplômes	Pavé adresse avec code site et identifiant donneur Encart des données de collecte Adresse régionale pour les plis non distribués	100x210 mm Sans enveloppe	Offset blanc garanti laser (a minima PEFC - FSC) 200 g/m² Quadri R/V Avec espaces réservés pour la personnalisation
Enveloppe mécanisable avec fenêtre	Personnalisées avec le logo EFS et l'adresse postale du site régional	DL 110x220mm	Impression 2 couleurs Pantone Recto Vélin blanc PEFC - FSC 80 g/m² AVEC fenêtre 35x100 mm (20 mm bord droit/20 mm bord inférieur)

6.1. Exemples de lettre d'invitation aux remises de diplôme

- **Courrier d'invitation aux remises de diplôme**
Recto simple – Lettre vierge – Exemple PACA



Établissement français du sang - Alpes-Méditerranée
506 Avenue du Prado - CS 30002 - 13272 Marseille Cedex 8
SIRET 428 822 852 02140 • CODE APE 8690C

Tél. : +33 (0)4 91 18 95 00
Fax : +33 (0)4 91 18 93 50

dondesang.efs.sante.fr

- **Courrier d'invitation aux remises de diplôme**
Recto simple – Lettre vierge – Exemple PACA



Pr n° 2
MR [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Marseille le, 16 mai 2017

Réf. : DIP2016 id : U5706989231
Objet : Diplôme de donneur de sang bénévole

Monsieur,

J'ai le plaisir de vous annoncer qu'un diplôme de donneur de sang bénévole du Ministère chargé de la santé vous a été décerné en reconnaissance de votre engagement renouvelé au service des patients.

Vous pourrez recevoir cette distinction au cours de la collecte de sang organisée le **jeudi 08 juin 2017 entre 8h30 et 13h00 en collaboration** avec notre partenaire local, **l'Association de Donneurs de Sang Bénévoles de Cadarache à « l'Espace Com » bâtiment 1220.**

Ce sera pour nous l'occasion de vous remercier, au nom des malades, et pour vous l'occasion de mieux nous connaître et de découvrir le mouvement associatif engagé à nos côtés dans la promotion du don de sang.

Dans l'attente de vous accueillir, nous vous remercions de bien vouloir confirmer vos intentions auprès de notre partenaire (coordonnées au bas de la page). Si toutefois vous ne pouviez pas vous déplacer, votre diplôme sera à votre disposition lors de la prochaine collecte auprès d'un représentant de l'association de donneurs bénévoles.

Vous remerciant une nouvelle fois de votre confiance et de votre engagement à nos côtés, Monsieur, je vous prie de recevoir l'expression de toute notre considération.

Pr Jacques CHIARONI
Directeur ETS Alpes-Méditerranée

Établissement français du sang - Alpes-Méditerranée
506 Avenue du Prado - CS 30002 - 13272 Marseille Cedex 8
SIRET 428 822 852 02140 - CODE APE 8690C

Tél. : +33 (0)4 91 18 95 00
Fax : +33 (0)4 91 18 93 50

dondesang.efs.sante.fr

- **Courrier d'invitation aux remises de diplôme**
Recto simple – Lettre vierge – Exemple BFCT



Spécimen 01082 - Courrier_Diplôme



N° PI : 15

PORT PAYE 601104 542440 10 03 17

MADAME [REDACTED]
 [REDACTED]
 5570 VARESSA

Chère Madame,

J'ai le plaisir de vous annoncer qu'un diplôme de donneur de sang bénévole du Ministère chargé de la santé vous a été décerné en reconnaissance de votre engagement renouvelé au service des patients. Un insigne pourra également vous être remis selon le niveau de votre diplôme.

Vous pourrez recevoir cette distinction au cours d'une cérémonie organisée par notre partenaire local, l'Association de Donneurs de Sang Bénévoles (ADSB) d'ORGELET-ARINTHOD, qui se déroulera, en marge de son assemblée générale :

Vendredi 7 avril 2017 à 20h30
Salle Polyvalente à ORGELET

Ce sera pour nous l'occasion de vous remercier, au nom des malades, et pour vous l'occasion de mieux nous connaître et de découvrir le mouvement associatif engagé à nos côtés dans la promotion du don de sang.

Dans l'attente de vous accueillir, nous vous remercions de bien vouloir confirmer vos intentions auprès de notre partenaire à l'aide du coupon-réponse ci-dessous.

Vous remerciant une nouvelle fois de votre confiance et de votre engagement à nos côtés, Chère Madame, je vous prie de recevoir l'expression de toute notre considération.

Dr Christophe Barisien
Responsable régional prélèvement

----- **Coupon réponse à adresser à votre Association de donneurs de sang bénévoles** -----

Monsieur [REDACTED] [\[REDACTED\]@hotmail.fr](mailto:[REDACTED]@hotmail.fr)

☐ Mme ☐ M. Nom : Prénom :

☐ assistera à la cérémonie de remise des diplômes de donneurs de sang bénévoles

☐ n'assistera pas à la cérémonie de remise des diplômes de donneurs de sang bénévoles

Les informations recueillies à partir de ce formulaire font l'objet d'un traitement par l'association de donneurs de sang bénévoles (ADSB) destinataire, qui en est responsable. La finalité du traitement envisagé est la promotion du don du sang. Au sein de l'association, le destinataire des données traitées est le Président de l'ADSB. Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification des informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant au Président de l'ADSB à l'adresse ci-dessus.

Conformément à la loi "Informatique et libertés" du 6 janvier 1978, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant à l'EFS, Direction relations donneurs- Direction générale déléguée production et opérations- Etablissement français du sang BFC, 8 rue du Dr Jean-François-Xavier Girod - BP 1937 - 25020 Besançon Cedex. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données en écrivant à cette adresse.

- **Courrier d'invitation aux remises de diplôme**
Recto simple – Exemple OCPM

 ÉTABLISSEMENT FRANÇAIS DU SANG EFS PYRENEES MEDITERRANEE Av de Grande Bretagne - BP 3210 31027 TOULOUSE Cedex	Etablissement Français du Sang Pyrénées Méditerranée
LE LIEN ENTRE LA GENEROSITE DES DONNEURS ET LES BESOINS DES MALADES	
 Pli n° 1 * 5 7 5 7 0 9 9 6 6 6 * MIR ETIENNE MARTINEZ 2 IMP DES ALBIZZIAS 34510 MONTADY	
Objet : Invitation Cérémonie de Remise de Diplôme de Donneur de Sang Bénévole	
Madame, Monsieur,	
Nous vous remercions de votre engagement régulier et sincère au don du sang. Vous avez, en effet, déjà manifesté à plusieurs reprises votre générosité, et je tiens personnellement à vous en féliciter. Par ce courrier, nous souhaitons vous convier, en partenariat avec l'Association des Donneurs de Sang Bénévoles de MONTADY, à la remise de votre Diplôme de donneur de sang bénévole.	
Cette cérémonie aura lieu : LUNDI 29 MAI 2017 A partir de 19h30 A la MAIRIE de MONTADY	
La collecte de sang de la commune aura lieu le même jour, en face de la Mairie, à la Maison des Associations, de 14h30 à 19h30. La cérémonie commencera donc alors que des donateurs de sang seront encore présents. Si vous prévoyez de donner ce jour-là, et afin de vous accueillir dans les meilleures conditions possibles, il serait souhaitable que vous puissiez programmer votre don sur l'ensemble de l'après-midi, pour ne pas saturer l'accueil des donateurs de sang en fin de journée.	
Nous espérons que vous nous ferez l'honneur de votre présence à cet événement amical et chaleureux pour lequel l'Association des Donneurs de Sang vous invite à participer à un apéritif.	
Si vous souhaitez bénéficier de cette restauration, nous vous remercions par avance de nous confirmer votre venue avant le mercredi 24 mai, ou de nous informer de votre absence, soit par téléphone (04 67 61 64 32), soit par mail à l'adresse suivante : communication.montpellier@efs.sante.fr Dans le cas où vous ne pourriez assister à cette cérémonie, nous vous adresserons votre diplôme par voie postale.	
Une fois encore, nous nous faisons l'interprète des malades pour vous remercier très sincèrement de la régularité du soutien que vous leur apportez.	
Dans l'attente de cette rencontre, nous vous prions de croire, Madame, Monsieur, à l'expression de notre gratitude.	
Dr Pierrette Cazal Responsable du site EFS de Montpellier Responsable des prélèvements Gard – Hérault	
0 800 972 100 Service & appel gratuits www.dondusang.net	
	
« Conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant à l'EFS, Direction Relations donateurs – Direction générale déléguée production et opérations – Etablissement Français du Sang Pyrénées Méditerranée, Avenue de Grande Bretagne – BP 3210, 31027 Toulouse Cedex. Vous pouvez également, vous opposer à l'envoi de nouveaux courriers en adressant votre demande à la même adresse ».	

6.2. Exemples de cartons d'invitation aux remises de diplôme

- Courrier d'invitation aux remises de diplôme

Recto verso – Carton repiqué – Exemple NVAQ



7. AUTRES PRESTATIONS D'EDITIQUE

Type	Personnalisation	Format	Caractéristiques
Lettre avec ou sans documents complémentaires	Pavé adresse couleur de 1 ou plusieurs champs de personnalisation	A4	Offset Blanc (a minima PEFC - FSC) 80 g/m². Quadri Recto simple ou Quadri R/V ou Quadri Recto et Noir Verso Avec espaces réservés pour la personnalisation
Enveloppe mécanisable avec fenêtre	Personnalisées avec le logo EFS et l'adresse postale du site émetteur du courrier	C4 229x324 mm ou C5 162x229 mm Ou C6 114x229 mm (selon format et caractéristiques des documents complémentaires à insérer)	Impression 2 couleurs Pantone Recto Vélin blanc PEFC - FSC 80 g/m² AVEC fenêtre 35x100 mm (20 mm bord droit/20 mm bord inférieur)

- **Lettre de vœux du président**
Recto simple – Lettre de vœux pour l'année 2017 (1 page)



Saint-Denis, le 16 décembre 2016

Chère Madame, Cher Monsieur,

Cette année encore, en délivrant les produits sanguins nécessaires en temps et en heure, notre établissement a montré la solidité et l'agilité de son organisation : celle d'un service public efficient, au service des citoyens. C'est notre plus grande fierté et je veux renouveler mes remerciements à l'ensemble des équipes, pour leur professionnalisme et leur engagement, qui ont été salués tant par nos concitoyens que par les plus hautes autorités de l'Etat.

En 2017, nous allons célébrer les cent ans de la transfusion sanguine moderne. En effet, en 1917, le docteur Emile Jeanbreaud réussit la première transfusion de sang avec utilisation de citrate de sodium comme anticoagulant. Aujourd'hui, la technique a profondément évolué et les processus se sont industrialisés, mais notre matière première demeure la même : le sang que les donneurs offrent pour venir en aide aux malades. En reliant les donneurs aux receveurs, la transfusion et le don de sang sont ainsi depuis plus d'un siècle au cœur d'une économie du partage que nous exerçons avec nos valeurs singulières : l'éthique, le bénévolat, le non-profit et l'anonymat. Le don de sang est plus que jamais une valeur moderne portée par notre esprit pionnier qui place le partage au cœur de la société.

Pour l'année à venir, je souhaite que l'accélération de la transformation de l'EFS s'inscrive dans le prolongement naturel des actions engagées depuis 2012 pour construire un établissement plus efficient, plus performant et plus innovant. Et surtout offrir à nos concitoyens un service public contemporain en phase avec les évolutions de la société. Des projets importants ont d'ores et déjà été lancés. Je pense particulièrement à Optima qui vise à doter l'établissement d'une gestion unique des temps de travail ou encore à l'expérimentation de l'entretien prédon infirmier qui sera bientôt généralisé. 2017 sera une année de concrétisation de nombreux projets structurants qui permettront à notre établissement de relever un défi majeur : celui du renouvellement des générations de donneurs, plus jeunes, plus urbains et surtout plus ouverts sur le monde qui les entoure.

2017 sera une année au cours de laquelle nous devons ré-enchanter le don de sang auprès des jeunes, une année où la transformation digitale de notre établissement devra être une priorité pour ré-inventer ce que j'appelle « l'expérience donneurs ». Bref, une année plus que jamais tournée vers l'avenir pour ancrer l'EFS dans le futur. Et parce que l'EFS, c'est bien plus que le don de sang, c'est vous tous qui porterez cette dynamique collective, quels que soient vos métiers. Avec une seule ambition : faire partager au plus grand nombre la richesse des valeurs qui nous animent.

Je vous adresse mes meilleurs vœux pour cette nouvelle année. Qu'elle vous apporte, à vous et à vos proches, sérénité et épanouissement, tant sur le plan professionnel que personnel.


M. François TOULAS
Président de l'EFS

- Lettre de vœux du président

Recto simple – Lettre de vœux pour l'année 2016 (2 pages)

Page 1



Saint-Denis, le 18 décembre 2015

Chère Madame, Cher Monsieur,

Cette lettre de vœux revêt une dimension très particulière. L'année 2015 restera celle des attentats de Paris et de Saint-Denis du 13 novembre, après ceux ayant touché *Charlie Hebdo* et l'Hypercacher en janvier.

Dans ces situations extrêmes, l'établissement a montré la solidité de son organisation, la rapidité de sa réaction, la profondeur de son intégration dans la chaîne de soins. Durant ces moments, jamais les équipes soignantes n'ont manqué de produits sanguins. Et à la suite de ces événements, nous avons réussi à accueillir au mieux l'afflux de donneurs dans nos collectes.

L'ensemble des équipes de l'EFS, au prélèvement, à la qualification biologique des dons, à la préparation et à la distribution, se sont fortement mobilisées et ont montré de manière exemplaire la force de notre service public. Je souhaite renouveler mes remerciements à chacun d'entre vous pour votre professionnalisme et votre mobilisation exceptionnelle.

Mais au-delà de cette actualité tragique et exceptionnelle, l'année 2015 aura aussi été marquée par la signature avec nos tutelles de notre contrat d'objectifs et de performance et l'adoption du projet d'établissement. Nous avons également achevé le projet U pour les établissements de métropole qui disposent ainsi aujourd'hui de la même base de données informatique sur les donneurs. C'est une réelle avancée pour notre établissement. Ce projet majeur trouvera son épilogue en 2016, quand les trois établissements d'Outre-mer auront rejoint à leur tour cette base nationale.

Par ailleurs, le 4 novembre dernier, Marisol Touraine, ministre des Affaires sociales, de la Santé et des Droits des femmes a annoncé que les hommes ayant ou ayant eu des rapports homosexuels pourront donner leur sang, sous certaines conditions. Cette décision, qui était attendue depuis de nombreuses années, doit entrer en application au printemps prochain. Je compte sur les équipes, et nous vous y aiderons, pour mener à bien le déploiement de cette mesure.

En 2016, outre notre mission première qui est de garantir l'autosuffisance en produits sanguins, d'autres chantiers ambitieux nous attendent, notamment l'expérimentation de l'entretien prédon infirmier et le déploiement de la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences. Concernant le plasma pour fractionnement, il nous faudra atteindre nos objectifs de prélèvement afin de répondre à la forte demande du LFB. Quant au plasma thérapeutique, à la suite de la requalification du plasma SD en médicament, j'ai souhaité que nous restions présents dans ce domaine et nous nous préparons à affronter la concurrence.

- **Lettre de vœux du président**

Recto simple – Lettre de vœux pour l'année 2016 (2 pages)

Page 2

Enfin, notre établissement porte les valeurs essentielles de service public, d'excellence, de respect et d'efficacité. Elles nous caractérisent et doivent guider nos actions. Vous trouverez dans ce courrier un dépliant qui leur est consacré. A chacun d'entre nous de les transmettre et de les faire vivre au quotidien.

Cette année, une fois encore, nous avons des défis à relever et une mission essentielle à honorer. Ensemble, collectivement, nous y parviendrons, animés par la fierté de participer chaque jour à la chaîne transfusionnelle qui permet de sauver des vies.

A l'aube de cette nouvelle année 2016, je vous adresse mes meilleurs vœux pour les mois à venir. Que celle-ci vous soit douce et sereine, qu'elle vous apporte, à vous et à vos proches santé, joie, bonheur et réussite, tant sur le plan personnel que professionnel.

Excellentes fêtes à tous et bonne année 2016.



M. François TOULIAS
Président de l'EFS

- **Lettre d'un Etablissement informant de changement des modalités de facturation**
Exemple du courrier GEST

«Nom_société»
«Nom_Prenom»
«Rue»
«Code_postal» «Ville»

Strasbourg, le 09 février 2017

Mesdames, Messieurs

Dans la perspective de la mise en place du portail CHORUS PRO et des obligations qui en découlent l'EFS a mis en place dès 2016 une solution de dématérialisation des factures fournisseurs avec une intégration semi-automatique.

Actuellement, les factures que vous envoyez en PDF par mail permettent de franchir une première étape par la réduction des coûts et des délais d'acheminement mais ne procurent pas d'optimisation des traitements ultérieurs.

Le portail CHORUS PRO permet justement d'améliorer ces traitements par une intégration forte.

Les obligations de passer par ce portail sont étalées dans le temps en fonction de la taille des entreprises mais nous avons déjà plusieurs de nos fournisseurs, conscients des avantages apportés, qui ont décidé de basculer dès à présent sur cette solution.

Elle permet de déposer très simplement des factures PDF signées et non signées, de faire des contrôles de conformités immédiats et d'avoir l'assurance qu'elles seront bien acheminées vers le destinataire avec la garantie de la date de dépôt qui fixe le point de départ du délai de paiement.

Nous vous demandons donc de procéder dès à présent au dépôt sur CHORUS PRO.

La boîte mail gest-facture-fournisseur@efs.sante.fr que vous utilisez sera inactivée au 1^{er} mars 2017.

Vous aurez bien entendu la possibilité de revenir à l'envoi postal si vous ne souhaitez pas passer sur CHORUS PRO.

En pièce-jointe, nous vous renvoyons le courrier qui avait été adressé à la fin de 2016.

Vous trouverez également toutes les informations sur le portail de l'AIFE

<http://www.economie.gouv.fr/aife/agence-pour-linformatique-financiere-letat-0>

Nous sommes bien entendu prêts à vous accompagner avec l'aide des contacts suivants :

Jacques Rousseau
Mission d'Organisation Comptable et Financière
jacques.rousseau@efs.sante.fr
Ligne directe : 03.88.21.25.35

Jacques Rémygy
Agent Comptable
jacques.remygy@efs.sante.fr
Ligne directe : 03.83.44.71.21

Recevez, Mesdames, Messieurs, nos meilleures salutations.

Jacques Rousseau

- **Lettre d'un Établissement informant d'un changement de dénomination**

Exemple du courrier GEST

ID/MMs

Madame, Monsieur,

Nous avons le plaisir de vous annoncer la création du nouvel **Etablissement de transfusion sanguine Alsace-Lorraine-Champagne-Ardenne (ALCA)** à compter du 1^{er} janvier 2016.

Il regroupera les établissements de transfusion sanguine d'Alsace et de Lorraine-Champagne ainsi que les deux départements de Marne et des Ardennes, à l'instar de la nouvelle région administrative.

Son siège sera situé 85-87 Boulevard Lobau CS 10720 54064 NANCY.

Vous voudrez bien à compter du **1/1/2016** adresser tous vos courriers et factures à cette adresse.

Par ailleurs, la loi de finance a facilité les modalités techniques de facturation en permettant de facturer par tout moyen, et l'ordonnance N°2014-697 rend obligatoire la facturation électronique pour les Etablissements publics. Notre établissement devant mettre en œuvre cette dématérialisation des factures de ses fournisseurs très prochainement, nous vous demandons qu'à compter du 1^{er} janvier 2016 :

- vos factures nous parviennent en un exemple unique à l'adresse ci-dessous :

**EFS ALCA
85-87 Boulevard Lobau
CS 10720
54064 NANCY Cedex**

ou nous soient transmises par voie électronique à l'adresse alca-compta40ur@efs.sante.fr
aucune agrafe ne devra être présente dans vos documents, sinon votre facture ne pourra être scannée et donc traitée.

- vos factures comporteront obligatoirement :
 - o le numéro du marché si la facture concerne un marché,
 - o notre numéro de commande commençant par 45xxxxx,
 - o votre SIRET
 - o votre RIB

Si l'une de ces conditions n'était pas remplie, la facture pourra vous être retournée.

Afin d'éviter de créer des litiges de facturation postérieurs à la livraison, nous vous rappelons la nécessité d'attester de la réception et de la conformité de notre commande par le biais d'un accusé de réception de commande. Cet accusé de commande envoyé par fax (coordonnées imprimées sur le bon de commande) ou par mail (alca-commandes.ar@efs.sante.fr) à votre convenance à notre Service Approvisionnements, doit nous permettre de corriger une éventuelle erreur avant la livraison et l'envoi de votre facture. Si nous ne recevons pas cet accusé qui permettrait la correction d'une éventuelle erreur de saisie, de prix..., nous ne pourrions plus accepter de facture qui ne serait pas strictement conforme à la commande faxée initialement, et vous retournerons toute facture erronée.

Veuillez agréer nos salutations les meilleures.



Jacques DRÉNO
Secrétaire Général

- Administration de la paie

Exemple de bulletin de salaire

BULLETIN DE PAIE à conserver sans limitation de durée Page : 1

SIRET 428822852
NACE 8690C

Novembre 20
Date de paiement
Période 01.11. 30.11.

Site :
Conv. Collective ETABLISSEMENT FRANCAIS DU SANG

Matricule 100
N° Sécurité Sociale
E. Repère
Poste
Position
Catégorie 1 salarié Droit privé
Horaire Hebdomadaire
Forfait annuel jours
Minimum conventionnel
Valeur du point EUR
Nombre de points
Date de sortie
Centre de coût

INFOS

Libellé	Rappel	Base ou nombre	Taux	Montant	Cotisations patronales Taux	Montant
Salaire de base						
Total Brut soumis						
SANTÉ						
Sécurité Sociale-Maladie Maternité Invalidité Décès						
Complémentaire Incapacité Invalidité Décès						
Complémentaire Santé						
RETRAITE						
Sécurité sociale plafonnée						
Sécurité Sociale déplafonnée						
Complémentaire IRCANTEC TA						
ASSURANCE CHÔMAGE						
Contribution solidarité						
AUTRES CONTRIBUTIONS DUES PAR L'EMPLOYEUR						
CSG/CRDS imposable à l'impôt sur le revenu						
CSG/CRDS non imposable à l'impôt sur le revenu						
TOTAL COTISATIONS						
Reprise acompte						
Report du mois antérieur						
Net à Payer EUR						
Mensuel	Annuel	Rémunération totale Employeur	Allègement de cotisations financées par l'état			
Brut Fiscal		Payé par : VIREMENT				
Brut Social						
Avant en Nature		CONGES	Droits	Pris	Solde	
Net fiscal						

Pour la définition des termes employés, se reporter au site internet www.service-public.fr rubrique bulletin de paie
E.F.S Siège : 20, Avenue du Stade de France - 93218 LA PLAINE SAINT-DENIS CEDEX